


Grazie per aver scelto CASAVALORE, in allegato trovi il Modulo di Richiesta del Servizio.

## Per richiedere il servizio Casavalore segui questi passi:

- 1 Compila il modulo **Richiesta Servizio Casavalore**
- 2 Apponi le firme necessarie nei campi contrassegnati da 
- 3 Conserva una copia del Modulo Richiesta Servizio Casavalore che presenterai al sopralluogo con il perito
- 4 Invia il Modulo, insieme ad una fotocopia del documento di identità e ai documenti necessari per la perizia (sottoindicati), via posta, fax o e-mail a:

CRIF Services - Via M. Fantin, 1/3 40131 Bologna  
Alla cortese attenzione Servizio Clienti Mister Credit  
Fax: 051 6458960 - E-mail: info@mistercredit.it

Al ricevimento da parte nostra della documentazione, verrai ricontattato entro 3 giorni per fissare la data del sopralluogo con il perito. Lo stesso giorno effettuerai il pagamento del servizio utilizzando la forma che preferisci fra: contanti, assegno bancario o assegno circolare "non trasferibile", direttamente al perito che ti rilascerà la ricevuta.

Ti ricordiamo che il nostro **Servizio Clienti** è a tua disposizione per supportarti nella compilazione del Modulo di Richiesta e per chiarimenti relativi all'acquisto, chiamando il numero verde **800.90.33.70**, dal lun al ven dalle 9.00 alle 19.00.

In attesa di ricevere la documentazione ti porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Direzione  
Mister Credit

I documenti da inviare variano a seconda della finalità della perizia e delle caratteristiche dell'immobile da valutare (sono tutti elencati nel regolamento che hai appena scaricato).

I documenti sotto indicati sono sempre necessari:

- Copia dell'atto di provenienza (titolo di proprietà)
- Planimetria catastale aggiornata
- Visura catastale aggiornata

# Modulo Richiesta Servizio CASAVALORE

Numero verde  
**800 90 33 70**

dal lunedì al venerdì  
dalle 9.00 alle 19.00

> COPIA PER IL CLIENTE

## I tuoi dati anagrafici

N° pratica \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Comune di nascita \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune di residenza \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Tel. fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

**Dati per invio della fattura (se desideri riceverla ad un recapito diverso dalla residenza)**

e-mail \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

## Il tuo servizio CASAVALORE

Per poterti fornire un servizio personalizzato in base alle tue esigenze ti chiediamo di indicarci la finalità per cui desideri acquistare CASAVALORE

acquisto con richiesta di finanziamento importo del finanziamento richiesto \_\_\_\_\_  
valore dichiarato dell'immobile \_\_\_\_\_

acquisto  giudiziale  vendita  patrimoniale  
 divisione di comproprietà  locazione  divisione ereditaria  altro

## Dati dell'immobile oggetto del servizio

Indirizzo dell'immobile \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

descrizione lotto oggetto del servizio (es. appartamento con box, palazzina di due piani, ecc.)  
\_\_\_\_\_

Il cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni del Contratto riportate nel "regolamento contrattuale", che accetta integralmente senza riserva alcuna.

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Firma del cliente > \_\_\_\_\_

Ai sensi degli art. 1469 bis Codice civile, il Cliente dichiara di avere attentamente esaminato e di accettare integralmente le clausole del Contratto riportate nel "regolamento contrattuale", di seguito elencate:

*Art.3 Modalità di esecuzione*

*Art.4 Gestione Dati*

*Art.5 Corrispettivo e modalità di pagamento*

*Art.6 Responsabilità*

*Art.7 Recesso*

*Art.8 Durata*

*Art.9 Foro Competente*

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Firma del cliente > \_\_\_\_\_

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Regolamento UE 2016/679)

INFORMATIVA (ART. 13 – Regolamento UE 2016/679)

Dichiara di aver ricevuto e aver ben compreso l'informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dalla quale risulta che, nell'ambito dell'esecuzione delle operazioni e del servizio richiesto, si intendono perseguire le finalità di cui al punto 2.1. "Finalità Necessarie" e 2.2. "Finalità Ulteriori". In particolare, dichiara di aver ben compreso dalla predetta informativa che è previsto il trattamento, da parte di CRIF SERVICES, nella sua qualità di Titolare, dei Suoi dati personali anche mediante tecniche di comunicazioni a distanza (posta elettronica, fax, messaggi MMS e SMS o di altro tipo)

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Firma del cliente > \_\_\_\_\_

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

presta il proprio consenso (facoltativo) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali da parte di CRIF SERVICES e delle società del Gruppo CRIF, coinvolte nella fornitura della linea di prodotto "MISTER CREDIT", per l'invio di materiale informativo e promozionale sul Servizio CASA VALORE e su altre iniziative, prodotti e servizi rientranti nella linea MISTER CREDIT, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo l'invio della Newsletter elettronica MISTER CREDIT, e per il compimento di indagini di customer satisfaction e comunicazioni commerciali, nel rispetto di quanto riportato nell'Informativa

Presto il consenso  Nego il consenso

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Firma del cliente > \_\_\_\_\_

## Modulo Richiesta Servizio CASAVALORE

> COPIA PER IL CLIENTE

Numero verde  
**800 90 33 70**

dal lunedì al venerdì  
dalle 9.00 alle 19.00

Se l'immobile oggetto del servizio non è di tua proprietà è necessario far compilare e firmare al proprietario il box sottostante

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Regolamento UE 2016/679)

Premesso che come rappresentato nell'informativa ("Informativa"), che Le è stata fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dalla quale risulta che, nell'ambito dell'esecuzione delle operazioni e del servizio richiesto, si intendono perseguire le finalità di cui al punto 2.2 "Finalità Ulteriori" dell'Informativa, che prevedono il trattamento da parte di CRIF Services, nella sua qualità di Titolare, dei Suoi dati personali, attinenti all'immobile di cui risulta proprietario, l'Interessato, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Comune di nascita \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_ / \_\_ / \_\_ Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune di residenza \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

- presta il proprio consenso per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali da parte di CRIF Services, nel rispetto di quanto riportato nell'Informativa.

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_ / \_\_ / \_\_ **Firma del proprietario dell'immobile** >

### AUTORIZZAZIONE

In qualità di proprietario dell'immobile, sito in Via \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ con la presente si autorizza CRIF Services ed il personale all'uopo designato, all'accesso al summenzionato immobile per le finalità di sopralluogo per l'esecuzione della Perizia nell'ambito del Servizio CASAVALORE.

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_ / \_\_ / \_\_ **Firma del proprietario dell'immobile** >

# Modulo Richiesta Servizio CASAVALORE

 Numero verde  
**800 90 33 70**

 dal lunedì al venerdì  
 dalle 9.00 alle 19.00

&gt; COPIA DA RISPEDIRE

## I tuoi dati anagrafici

N° pratica \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Comune di nascita \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune di residenza \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Tel. fisso \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

**Dati per invio della fattura (se desideri riceverla ad un recapito diverso dalla residenza)**

e-mail \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

## Il tuo servizio CASAVALORE

Per poterti fornire un servizio personalizzato in base alle tue esigenze ti chiediamo di indicarci la finalità per cui desideri acquistare CASAVALORE

 acquisto con richiesta di finanziamento importo del finanziamento richiesto \_\_\_\_\_  
 valore dichiarato dell'immobile \_\_\_\_\_

 acquisto  giudiziale  vendita  patrimoniale  
 divisione di comproprietà  locazione  divisione ereditaria  altro

## Dati dell'immobile oggetto del servizio

Indirizzo dell'immobile \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

descrizione lotto oggetto del servizio (es. appartamento con box, palazzina di due piani, ecc.)

Il cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni del Contratto riportate nel "regolamento contrattuale", che accetta integralmente senza riserva alcuna.

 Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ **Firma del cliente** > \_\_\_\_\_

Ai sensi degli art. 1469 bis Codice civile, il Cliente dichiara di avere attentamente esaminato e di accettare integralmente le clausole del Contratto riportate nel "regolamento contrattuale", di seguito elencate:

*Art.3 Modalità di esecuzione*
*Art.4 Gestione Dati*
*Art.5 Corrispettivo e modalità di pagamento*
*Art.6 Responsabilità*
*Art.7 Recesso*
*Art.8 Durata*
*Art.9 Foro Competente*

 Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ **Firma del cliente** > \_\_\_\_\_

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Regolamento UE 2016/679)

**INFORMATIVA (ART. 13 – Regolamento UE 2016/679)**

Dichiaro di aver ricevuto e aver ben compreso l'informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dalla quale risulta che, nell'ambito dell'esecuzione delle operazioni e del servizio richiesto, si intendono perseguire le finalità di cui al punto 2.1. "Finalità Necessarie" e 2.2. "Finalità Ulteriori". In particolare, dichiaro di aver ben compreso dalla predetta informativa che è previsto il trattamento, da parte di CRIF SERVICES, nella sua qualità di Titolare, dei Suoi dati personali anche mediante tecniche di comunicazioni a distanza (posta elettronica, fax, messaggi MMS e SMS o di altro tipo)

 Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ **Firma del cliente** > \_\_\_\_\_

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

presta il proprio consenso (facoltativo) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali da parte di CRIF SERVICES e delle società del Gruppo CRIF, coinvolte nella fornitura della linea di prodotto "MISTER CREDIT", per l'invio di materiale informativo e promozionale sul Servizio CASA VALORE e su altre iniziative, prodotti e servizi rientranti nella linea MISTER CREDIT, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo l'invio della Newsletter elettronica MISTER CREDIT, e per il compimento di indagini di customer satisfaction e comunicazioni commerciali, nel rispetto di quanto riportato nell'Informativa

 Presto il consenso  Nego il consenso

 Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ **Firma del cliente** > \_\_\_\_\_

# Modulo Richiesta Servizio CASAVALORE

> COPIA DA RISPEDIRE

Numero verde  
**800 90 33 70**

dal lunedì al venerdì  
dalle 9.00 alle 19.00

Se l'immobile oggetto del servizio non è di tua proprietà è necessario far compilare e firmare al proprietario il box sottostante

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Regolamento UE 2016/679)

Premesso che come rappresentato nell'informativa ("Informativa"), che Le è stata fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dalla quale risulta che, nell'ambito dell'esecuzione delle operazioni e del servizio richiesto, si intendono perseguire le finalità di cui al punto 2.2 "Finalità Ulteriori" dell'Informativa, che prevedono il trattamento da parte di CRIF Services, nella sua qualità di Titolare, dei Suoi dati personali, attinenti all'immobile di cui risulta proprietario, l'Interessato, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Comune di nascita \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_ / \_\_ / \_\_ Indirizzo di residenza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune di residenza \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

- presta il proprio consenso per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali da parte di CRIF Services, nel rispetto di quanto riportato nell'Informativa.

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_ / \_\_ / \_\_ **Firma del proprietario dell'immobile** >

## AUTORIZZAZIONE

In qualità di proprietario dell'immobile, sito in Via \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ con la presente si autorizza CRIF Services ed il personale all'uopo designato, all'accesso al summenzionato immobile per le finalità di sopralluogo per l'esecuzione della Perizia nell'ambito del Servizio CASAVALORE.

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_ / \_\_ / \_\_ **Firma del proprietario dell'immobile** >

# REGOLAMENTO CONTRATTUALE CASAVALORE

Il presente contratto ("Contratto") è stipulato da e tra CRIF Services S.p.A. ("CRIF Services") con sede legale in Via della Beverara 19, 40131 Bologna, P. IVA 04258390378 e il cliente, ("Cliente"), i cui dati identificativi sono riportati nel modulo di richiesta, che è interessato a ottenere un rapporto di valutazione sull'immobile di proprio interesse ("Perizia").

## Premesso che:

- CRIF Services, nell'ambito dei propri servizi, fornisce anche il servizio di valutazione e stima immobiliare, come infra definito, attraverso la gestione e il coordinamento di una rete di periti qualificati impiegati nella predisposizione ed elaborazione di perizie e stime immobiliari nel rispetto della metodologia di CRIF Services.
  - Il Servizio CASAVALORE viene commercializzato nell'ambito della linea di prodotti e servizi "Mister Credit".
  - Il Cliente è interessato al Servizio CASAVALORE ed è reso edotto che CRIF Services, nell'espletamento dell'incarico affidato dal Cliente nell'ambito del presente Contratto, è libera di incaricare i periti appartenenti alla rete da CRIF Services medesima coordinata.
  - CRIF Services coordina una rete di periti qualificati e di comprovata esperienza, in grado di elaborare perizie in linea con gli standard internazionali vigenti e sta sviluppando una base dati contenente informazioni attinenti alle valutazioni immobiliari sul territorio italiano per finalità di ricerca, comparazione e supporto nell'ambito dei sistemi di valutazione immobiliare.
  - Le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità dell'incarico.
- Tutto ciò premesso e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

## Articolo 1 - Definizioni

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

**"Documentazione Catastale-Urbanistica"**: si intende la documentazione catastale-urbanistica, le autorizzazioni utili per l'esecuzione delle attività di cui al Servizio CASAVALORE, come riportati all'interno della sezione "Come richiedere un Rapporto Estimativo" sul Sito [www.crifvalutazioneimmobili.it](http://www.crifvalutazioneimmobili.it) a seconda che si tratti di immobile oggetto di acquisto, costruzione o ristrutturazione di immobile. Il Cliente è a conoscenza che CRIF SERVICES potrà richiedere ulteriore documentazione qualora sia necessaria all'esito del sopralluogo; dettagli sono rinvenibili all'interno della succitata sezione.

**"Documentazione Contrattuale"**: si intende il contratto debitamente compilato e sottoscritto, completo di informativa e di modulo di consenso, liberamente rilasciato dal Cliente, nonché copia di un valido documento identificativo delle generalità del Cliente medesimo (es. carta d'identità);

**"Metodologia CRIF Services"**: si intende la metodologia, i metodi, le procedure, le modalità informatiche, elaborate da CRIF Services, sulla base di standard nazionali e internazionali riconosciuti e condivisi, utilizzati dai Periti incaricati per la predisposizione della Perizia;

**"Integrazione di Perizia"**: si intende il rapporto estimativo, successivo alla Perizia, e necessario in relazione agli immobili in stato avanzamento lavori o anche completi per i quali sia necessaria una integrazione di valutazione;

**"Perito"**: si intende il perito qualificato e di comprovata esperienza professionale che fa parte della rete di periti coordinati da CRIF Services;

**"Perizia"**: si intende il rapporto informativo di valutazione sull'immobile di interesse del Cliente fornito da CRIF Services avvalendosi dei periti appartenenti alla rete qualificata di CRIF Services;

**"Servizio CASAVALORE"**: si intende il servizio fornito da CRIF Services finalizzato a fornire alla clientela la Perizia come predisposta dai Periti nel rispetto della Metodologia CRIF Services;

**"Sito"**: si intende il portale [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) presso il quale il Cliente potrà ottenere, fra l'altro, informazioni in merito a CRIF Services, al Servizio CASAVALORE e alla linea di servizi Mister Credit.

## Articolo 2 - Oggetto

Con il presente Contratto, il Cliente dà incarico a CRIF Services, che accetta, di procedere tramite personale qualificato e autorizzato alla prestazione dei servizi professionali necessari atti a rilasciare la Perizia nonché ad eseguire le attività necessarie ed accessorie, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, verifica della Documentazione Catastale-Urbanistica ed esecuzione del sopralluogo, per la predisposizione della Perizia. Il Cliente si impegna a riconoscere a CRIF Services il corrispettivo, di cui all'art. 5, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto.

## Articolo 3 - Modalità di esecuzione

CRIF Services si impegna ad eseguire l'attività commissionata con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite Periti qualificati e di comprovata esperienza. CRIF Services assume tale impegno altresì per i suoi sub fornitori garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti. Il Cliente è reso edotto che a seguito della ricezione, da parte di CRIF Services, del modulo di richiesta come reperibile presso il Sito e/o l'eventuale Perito incaricato, provvederà a contattare il Cliente per il sopralluogo presso l'immobile.

Il Cliente, altresì, è consapevole che, qualora CRIF Services non fosse in grado di eseguire il sopralluogo in data e luogo concordato con il Cliente, per indisponibilità del Cliente o altre cause imputabili al Cliente medesimo ovvero all'atto del primo sopralluogo, per cause non imputabili a CRIF SERVICES, non sia stato possibile l'accesso a tutti i locali che compongono l'immobile (a titolo esemplificativo e non esaustivo, cantina, garage) e lo stesso non abbia avvisato in tempo CRIF Services almeno 1 (un) giorno lavorativo prima della data prevista del sopralluogo, CRIF SERVICES avrà il diritto di richiedere ed applicare al Cliente un ulteriore corrispettivo a copertura delle spese sostenute. Resta inteso che tale ulteriore corrispettivo sarà richiesto e applicato al Cliente anche nei casi di Integrazione di Perizia ovvero qualora, successivamente al rilascio della Perizia, e comunque non oltre i 6 (sei) mesi successivi a tale rilascio, sia necessario eseguire un ulteriore sopralluogo e correlato integrazione di rapporto estimativo, per verificare eventuali modifiche, anche sulla base della Documentazione Catastale-Urbanistica, intervenute o da rimuovere/da sanare sull'immobile.

Il Cliente si impegna a fornire, prima della data concordata per il sopralluogo o comunque entro il termine concordato con CRIF Services, la Documentazione Catastale-Urbanistica. Qualora la Documentazione Catastale-Urbanistica non fosse resa disponibile ovvero fosse incompleta rispetto alle indicazioni fornite, CRIF Services non potrà procedere con l'esecuzione della Perizia, nulla potendo opporre a riguardo il Cliente medesimo in tema di inadempimento alle obbligazioni assunte per edotto del presente Contratto. Il Cliente, altresì, si impegna a consegnare direttamente al Perito la ulteriore documentazione richiesta, qualora fosse necessario e richiesto per l'espletamento delle attività di cui al presente Contratto. Il Cliente è reso edotto che la Perizia sarà effettuata sul valore complessivo dell'immobile come indicato dal Cliente medesimo nel modulo di richiesta che, all'atto del ricevimento da parte di CRIF Services, sarà considerato vincolante per la predisposizione della Perizia. Ogni e qualsivoglia modifica in merito alle determinazioni di cui al modulo di richiesta, dovrà essere richiesta per iscritto dal Cliente a CRIF Services e determinerà l'emissione di un nuovo incarico verso CRIF Services, con il riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 5 del presente Contratto.

CRIF Services provvederà ad anticipare via fax, via e-mail e/o posta la Perizia come elaborata sull'immobile, impegnandosi, altresì, ad inviare l'originale della medesima via posta all'indirizzo del Cliente, che si intenderà, fatta salva diversa indicazione quello riportato nel modulo di richiesta.

In parziale deroga a quanto suesposto, qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta tramite sottoscrizione di separato modulo di autorizzazione pubblicato sul sito [www.crifvalutazioneimmobili.it](http://www.crifvalutazioneimmobili.it), CRIF Services provvederà a trasmettere copia della Perizia anche all'Istituto di credito indicato nel predetto modulo autorizzativo, purché risulti essere parte di convenzione sottoscritta con CRIF SERVICES (l'"**Istituto di Credito Convenzionato**"). CRIF SERVICES garantisce che l'Istituto di Credito Convenzionato si dovrà avvalere della Perizia nell'ambito di istruttoria di finanziamento in corso con il Cliente per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della Perizia effettuata da CRIF SERVICES o per il diverso periodo di tempo indicato con riferimento a ciascun Istituto di Credito Convenzionato ed altresì indicato sul sito aziendale [www.crifvalutazioneimmobili.it](http://www.crifvalutazioneimmobili.it). Il Cliente è reso edotto che decorso il predetto termine, l'Istituto di Credito Convenzionato non sarà più tenuto ad avvalersi della Perizia trasmessa da CRIF SERVICES ai sensi del presente Articolo 3 e potrà richiedere al Cliente l'effettuazione di nuova Perizia. Il Cliente potrà altresì trasmettere in via autonoma la Perizia all'Istituto Convenzionato.

## Articolo 4 - Gestione Dati

Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF Services, rilasciando l'apposito consenso di cui all'allegato al presente Contratto, a trattare i propri dati per le finalità di esecuzione della Perizia nonché a mantenere dati, stime, informazioni e risultati attinenti alla Perizia elaborata, al fine di elaborare gli stessi per analisi statistiche, nel rispetto della massima riservatezza. In particolare, il Cliente è informato che tali dati verranno contribuiti all'interno di una base dati di titolarità di CRIF Services, contenente informazioni, stime e dati sul patrimonio immobiliare nazionale. E' escluso qualsiasi altro trattamento e/o utilizzazione da parte di CRIF Services dei dati forniti dal Cliente al di fuori di tale previsione, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente. CRIF Services si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal presente Contratto, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i documenti e le informazioni eventualmente ricevuti dal Cliente per la predisposizione della Perizia.

## Articolo 5 - Corrispettivo e modalità di pagamento

Il corrispettivo per la Perizia, incluso del costo per il primo sopralluogo, è pari a € 330,00 (trecentotrenta/00 Euro), IVA inclusa, ed è da liquidarsi in via anticipata ed in un'unica soluzione tramite contante, assegno bancario o assegno circolare con la dicitura "non trasferibile", da consegnarsi durante la fase di sopralluogo direttamente al Perito, che provvederà a rilasciare apposita ricevuta per quietanza al Cliente. Il corrispettivo succitato non è inclusivo del compenso pattuito per successivi sopralluoghi eseguiti ai sensi dell'art. 3 ovvero per l'Integrazione di Perizia; il Cliente per successivo sopralluogo ovvero per l'Integrazione di Perizia dovrà liquidare a CRIF SERVICES l'ammontare di € 180,00 (centottanta/00 euro), nel rispetto delle medesime modalità prescelte nel rispetto del presente comma. CRIF Services emetterà, nei termini di legge, regolare fattura e provvederà ad inviarla via posta elettronica e/o posta ordinaria secondo la modalità prescelta dal Cliente all'atto della compilazione del modulo di richiesta.

## **Articolo 6 - Responsabilità**

Il Cliente, qualora non fosse proprietario dell'immobile oggetto di Perizia, dichiara di essere legittimamente autorizzato a consentire il libero accesso all'immobile nonché alle informazioni inerenti l'immobile medesimo per le finalità di esecuzione del sopralluogo e della Perizia, manlevando da ogni responsabilità a riguardo CRIF Services. Il Cliente è consapevole che la Perizia è una attività presuntiva ed estimativa del valore dell'immobile, pertanto, salvi i casi di dolo o colpa grave di CRIF Services, il Cliente esonera CRIF Services da responsabilità di qualsiasi titolo per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente in occasione o a seguito dell'utilizzo del Servizio CASAVALORE. In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF Services relativamente al contenuto dei dati e delle informazioni come tratte da base dati pubbliche, consultate per le finalità di cui al Servizio CASAVALORE. Il Cliente è, altresì, consapevole che la Perizia sarà resa disponibile una volta completato il procedimento valutativo, verificato nel rispetto della Metodologia CRIF Services; nessuna responsabilità potrà essere attribuita a CRIF Services nel caso di ritardi e/o disservizi nell'invio della Perizia imputabili a vettori, corrieri e/o altri agenti di trasporto incaricati della consegna.

## **Articolo 7 - Recesso**

È RICONOSCIUTO IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, ENTRO E NON OLTRE 10 (DIECI) GIORNI DALLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO; CRIF SERVICES SI RISERVA COMUNQUE IL DIRITTO DI MANTENERE QUANTO EVENTUALMENTE GIÀ PAGATO DAL CLIENTE IN ESECUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO.

## **Articolo 8 - Durata**

Il presente Contratto si considera in vigore dalla data di sottoscrizione apposta dal Cliente fino alla consegna della Perizia (ovvero della Integrazione di Perizia, laddove applicabile).

## **Articolo 9 - Foro Competente**

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite esclusivamente alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto statuito nella normativa speciale a tutela dei consumatori, ai sensi della quale competente è l'autorità giudiziaria del luogo di residenza e/o domicilio del Cliente, che ai sensi del D. Lgs. 206/2005 sia "consumatore", se ubicati nel territorio dello Stato.

## **INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 ("GDPR")**

Egregio Signore, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF Services S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara 19, P. IVA 04258390378 ("CRIF Services") in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

### **1 - Fonte dei dati personali**

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF Services sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi nell'ambito dell'esecuzione dell'incarico per la predisposizione della Perizia ("Incarico").

### **2 - Finalità del trattamento dei dati personali**

#### **2.1 Finalità Necessarie**

I dati personali sono trattati da CRIF Services nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

- a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla gestione dell'Incarico (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso etc.);
- b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. Esclusivamente per attività strumentali all'esecuzione del contratto, CRIF SERVICES la informa che potranno essere utilizzate tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati per invio, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e - mail, fax, necessari all'erogazione del Servizio CASA VALORE. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e di eseguire il contratto derivanti dal Servizio CASA VALORE con l'ulteriore conseguenza che lo stesso Servizio CASA VALORE non potrà essere erogato.

#### **2.2 Finalità Ulteriori**

I dati personali sono trattati da CRIF Services nell'ambito della normale attività anche secondo le seguenti finalità:

- c) finalità funzionali all'attività di CRIF Services per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
  - conservazione dei dati in una base di dati di titolarità di CRIF Services per finalità di successiva elaborazione statistica degli stessi e di creazione di indici di riferimento o di comparazione da utilizzare nell'ambito delle elaborazioni di stima sugli immobili localizzati sul territorio italiano.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità non è necessario, ma facoltativo ed il relativo trattamento richiede il consenso degli interessati.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie" e 2.2 "Finalità Ulteriori" è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati non comporta alcuna conseguenza.

I dati personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato e anche successivamente solo per l'espletamento delle finalità di cui ai punti che precedono. Ogni ulteriore trattamento per differenti finalità è escluso.

### **3 - Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

### **4 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

**4.1** Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, CRIF Services necessita di comunicare i dati personali in Italia a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti, persone fisiche e/o persone giuridiche, che svolgono attività di valutazione di immobili e di stima peritale;
- soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF Services;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della base di dati di CRIF Services;
- società controllate e/o collegate di CRIF SERVICES, società controllanti di CRIF SERVICES nonché società sottoposte al medesimo controllo della società controllante di CRIF SERVICES.

**4.2** Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.2 "Finalità Ulteriori" della presente Informativa, il trattamento dei dati sarà effettuato dal Titolare medesimo e dai soggetti incaricati al trattamento, senza comunicazione a soggetti terzi. Solo risultati statistici e indici di raffronto e di comparazione, risultanti dall'elaborazione dei dati personali, potranno essere comunicati a soggetti terzi che includono, oltre a quelli sopra indicati, anche clienti o collaboratori di CRIF Services.

## 5 - Diritti dell'Interessato

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

## 6 - Titolare

6.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF Services S.p.A., Via della Beverara 19, 40131 Bologna, P. IVA 04258390378. L'elenco completo dei Responsabili di trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

Lettera indirizzata a: CRIF SERVICES S.p.A. - alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit - Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna 7.2 La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

## 7 - Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: [dirprivacy@crifservices.com](mailto:dirprivacy@crifservices.com); PEC: [crifservices@pec.crif.com](mailto:crifservices@pec.crif.com).

## FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF Services S.p.A. con sede legale in Via della Beverara 19, 40131 Bologna, P. I. 04258390378 ("CRIF Services") è il fornitore del Servizio CASAVALORE di cui alla linea di servizi "Mister Credit".

Attraverso il Servizio CASAVALORE, CRIF Services consente alla propria clientela di ottenere il rapporto informativo di valutazione sull'immobile ("Perizia") di proprio interesse. In particolare, il Servizio CASAVALORE consente di ottenere la Perizia secondo le tecniche, la metodologia, i metodi, le procedure, le modalità informatiche, derivanti da standard nazionali e internazionali riconosciuti e condivisi, stima elaborata da periti qualificati ed esperti coordinati da CRIF Services. Il Servizio CASAVALORE viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un corrispettivo pari a Euro 330 (Euro trecentotrenta/00), IVA inclusa, salvo l'ulteriore compenso pattuito a seguito di sopralluogo pari a Euro 180 (Euro centoottanta/00). A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF Services si impegna a consegnare la Perizia nel rispetto delle tempistiche necessarie per la fornitura di un servizio particolarmente complesso, nonché ad effettuare tutte le necessarie attività prodromiche all'elaborazione della Perizia.

Resta salvo il diritto di recesso della clientela da esercitarsi entro 10 (dieci) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da recapitarsi all'indirizzo di CRIF Services.

La clientela è resa edotta che non potrà esercitare il diritto di recesso nel caso in cui l'esecuzione del Servizio CASAVALORE sia già iniziata, con l'accordo del consumatore medesimo. La clientela è informata che, al fine di potere eseguire il contratto, CRIF Services sarà autorizzato a impiegare, per le finalità del Servizio CASAVALORE medesimo, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax, nonché a conservare all'interno di una base dati informativa ed organizzata i dati della Perizia per finalità di successiva elaborazione statistica e di creazione di indici di riferimento o di comparazione da utilizzare nell'ambito delle elaborazioni di stima sugli immobili localizzati sul territorio italiano.

Resta salvo il diritto della clientela di opporsi in tutto o in parte a tale trattamento, esercitando i diritti ai sensi e per gli effetti di cui al Capo III del GDPR.