

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Egregio Cliente, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via M. Fantin 1-3, P. IVA 02083271201 ("CRIF") in qualità di Titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali nell'ambito del servizio IDENTINET è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi:

### 1 - Fonte dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso del Titolare sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, quali a titolo esemplificativo istituti finanziari che previo Suo consenso hanno trasmesso al Titolare i suoi dati anagrafici e di contatto, nonché l'IBAN anche cointestato del suo conto corrente. I dati saranno trasmessi anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito della promozione ed esecuzione del Servizio IDENTINET, ovvero il servizio a tutela dei Clienti in caso di smarrimenti, furti o indebite sottrazioni dei mezzi di pagamento (carte di credito, debito, bancomat, assegni) dei Clienti, medesimi, della linea di servizi "MISTER CREDIT" che consente di verificare, individuare e prevenire possibili furti di identità, eventuali frodi o comportamenti illeciti inerenti il trattamento dei dati personali di ciascun Cliente, che CRIF, in collaborazione con i soggetti di cui all'art. 5.2 lett. a), ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

### 2 - Finalità del trattamento dei dati personali

#### 2.1 - Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla erogazione del Servizio IDENTINET (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, registrazione telefonica del Suo consenso nell'ambito della conclusione del contratto a distanza anche a seguito dell'attività di telemarketing, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta, acquisizione dati per l'attivazione del Programma IDENTINET, etc.);

b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso, L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e derivanti dal Servizio IDENTINET con l'ulteriore conseguenza che lo stesso Servizio IDENTINET non potrà essere erogato.

#### 2.2 - Finalità Ulteriori

I dati personali sono, poi, trattati dal Titolare nell'ambito della normale attività anche secondo le seguenti finalità:

c) finalità funzionali all'attività del Titolare per le quali Lei, nella sua qualità di interessato ("Interessato"), ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: - invio di materiale informativo e promozionale sul Servizio IDENTINET e su altre iniziative prodotti e servizi, rientranti nella linea MISTER CREDIT, quale a titolo esemplificativo (i) l'invio della NEWSLETTER MISTER CREDIT; (ii) indagini di customer satisfaction (iii) registrazione delle telefonate nell'ambito dell'attività di telemarketing per finalità di controllo qualità del servizio reso. Il conferimento dei dati personali per tale finalità è facoltativo ed il relativo trattamento richiede il consenso degli interessati; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati non comporta alcuna conseguenza. Ogni ulteriore trattamento per differenti finalità è escluso.

### 3 - Tempi di conservazione e Base Giuridica del Trattamento

3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte. Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali ai sensi dell'art. 6 lett. b) del GDPR e per adempiere agli obblighi legali a cui è soggetto il Titolare del Trattamento, art. 6 lett. c) del GDPR.

3.2 Diversamente, con riferimento al punto 2.2 "Finalità Ulteriori", La informiamo che lei ha facoltà liberamente di prestare o meno il consenso ai sensi dell'art. 6 lett. a) del GDPR. I Suoi dati personali verranno trattati e conservati fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte. A tal fine, La informiamo che potrà revocare in qualunque momento il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 2.2. Con specifico riferimento alle registrazioni telefoniche a seguito dell'attività di telemarketing per finalità di controllo qualità sarà conservata per 60 giorni. "Finalità Ulteriori", scrivendo all'indirizzo e-mail: [info@mistercredit.it](mailto:info@mistercredit.it)

### 4 - Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

## **5 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

5.1 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, il Titolare necessita di comunicare i dati personali in Italia a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti: (a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla Clientela anche residenti all'estero presso l'Unione Europea; (b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; (c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, anche collocati all'interno dell'Unione Europea; (d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF; (e) società del Gruppo CRIF collocate all'interno dell'Unione Europea; (f) società di call center per l'esecuzione dell'attività di telemarketing che opereranno in qualità di Responsabili del Trattamento.

5.2 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.2 "Finalità Ulteriori" della presente Informativa, il Titolare necessita di comunicare i dati personali in Italia anche a: (a) società del Gruppo CRIF o alla propria rete di vendita in relazione alle finalità sopra enunciate; (b) società di call center per l'esecuzione dell'attività di telemarketing che opereranno in qualità di Responsabili del Trattamento.

## **6 - Diritti dell'Interessato**

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

## **7 - Titolare**

7.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è: CRIF S.p.A., Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità: Lettera indirizzata a CRIF S.p.A. Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit. E-mail inviata all'indirizzo: [info@mistercredit.it](mailto:info@mistercredit.it) 7.2 La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docwebdisplay/docweb/4535524>.

## **8 – Responsabile per la protezione dei dati**

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati di CRIF S.p.A. utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com); PEC: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com).

## **9 – Informazioni commerciali**

L'informativa privacy completa relativa al trattamento di informazioni commerciali è disponibile al seguente link: <https://www.informativaprivacyancic.it/>, presente anche in calce alla home page.

\*ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, compiute con o senza con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione