

FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ("CRIF") è il fornitore del Servizio AFFITTABILE della Linea Mister Credit.

Servizio AFFITTABILE

Attraverso il Servizio AFFITTABILE, CRIF consente alla propria clientela di ottenere indicatori sintetici ed analisi sulla base dei dati di un conto corrente (accessibile tramite internet) di titolarità del Cliente, e sulle proprie informazioni creditizie e pubbliche (Registro Protesti e Uffici di Pubblicità Immobiliare) al fine di permettere al Cliente la valutazione della propria capacità di sostenere un impegno di pagamento mensile ricorrente e di avere indicazioni utili circa l'importo sostenibile oggetto di tale pagamento.

CRIF fornisce al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio AFFITTABILE, un report informativo ("Report") contenente valutazioni sintetiche e relative analisi risultanti dalla processazione, attraverso tecnologie proprietarie di CRIF, di (i) dati del conto corrente principale (accessibile tramite Internet), ove il Cliente lo abbia collegato, ed ottenuti tramite un prestatore di servizi di informazione sul conto, e ne abbia richiesto l'utilizzo da parte di CRIF, all'interno dell'Area Riservata, per le finalità del Servizio AFFITTABILE, (ii) delle informazioni creditizie rilevate sul S.I.C. EURISC, Sistema di Informazioni Creditizie gestito da CRIF, e (iii) dei dati rilevati presso banche dati pubbliche (quali: Uffici di Pubblicità Immobiliare e Registro Protesti).

Per poter ottenere il Report, il conto corrente collegato deve essere aperto da più di 60 giorni, avere dei movimenti negli ultimi 30 giorni e contenere entrate e uscite ricorrenti.

Il Report del servizio AFFITTABILE è fornito esclusivamente mediante accesso all'Area Riservata; CRIF si rende disponibile, su richiesta del Cliente a inviare il Report in un'altra modalità qualora il Cliente rilevi impossibilità oggettiva e prolungata di accedere all'Area Riservata.

Il Servizio AFFITTABILE non è un servizio a carattere continuativo, esaurendosi nella fornitura del Report AFFITTABILE pertanto lo stesso si considera concluso decorsi 15 giorni dall'attivazione; decorso tale termine il cliente non potrà accedere all'area riservata.

Corrispettivo

Il Servizio AFFITTABILE viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento del corrispettivo riportato sul Modulo di Richiesta, comprensivo delle diverse funzionalità alla base del Servizio AFFITTABILE medesimo. Tale corrispettivo viene corrisposto in via anticipata, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

CRIF potrà concedere a favore e nell'interesse del Cliente, previo accordo con il medesimo, condizioni economiche migliorative (a titolo esemplificativo, forme promozionali, sconti, dilazioni di pagamento), nonché termini particolari di fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo, modalità di invio Report AFFITTABILE).

Durata/Recesso - Risoluzione

A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio AFFITTABILE per la durata di 15 giorni, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente da esercitarsi entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto AFFITTABILE, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da recapitarsi all'indirizzo di CRIF. Il Cliente è informato che non potrà esercitare il diritto di recesso nel caso di esecuzione del Servizio AFFITTABILE da parte di CRIF, con l'accordo del Cliente medesimo.

CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, resolvendo con effetto immediato il Contratto, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio AFFITTABILE, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R o messaggio di posta elettronica certificata (p.e.c.), fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del corrispettivo, al netto di quanto già fornito e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio AFFITTABILE.

Tecniche di comunicazione a distanza

Il Cliente è informato inoltre che, al momento della conclusione del contratto, CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità necessarie all'esecuzione del Servizio AFFITTABILE, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax.

REGOLAMENTO CONTRATTUALE – SERVIZIO AFFITTABILE

Il presente contratto ("Contratto") è stipulato da e tra CRIF S.p.A. ("CRIF") con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il cliente, ("Cliente"), i cui dati identificativi sono riportati nel Modulo di richiesta ("Modulo di Richiesta"), che è interessato ad ottenere l'elaborazione di un indice statistico aggregato di valutazione e sostenibilità.

Premesso che:

a) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, ha implementato una linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata "Mister Credit", fra i quali rientra il Servizio AFFITTABILE, come *infra* definito;

b) Il Cliente è interessato al Servizio AFFITTABILE ovvero alla fornitura di indicatori sintetici finanziari, correlati ai dati del proprio conto corrente – ottenuti dal Cliente attraverso servizi di accesso forniti dal Prestatore di servizi di informazione sui conti, di seguito definito – ed alle proprie informazioni, creditizie e pubbliche (Registro Protesti e Uffici di Pubblicità Immobiliare), indicatori finalizzati a consentire al Cliente la valutazione della propria

capacità di sostenere un impegno di pagamento mensile ricorrente e di avere indicazioni utili circa l'importo sostenibile oggetto di tale pagamento;

c) le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio AFFITTABILE.

Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

Articolo 1 - Definizioni

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

"Area Riservata": si intende la porzione dedicata del Sito a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

"Dati di Conto Corrente": si intendono i dati del conto corrente, accessibile tramite internet, intestato al Cliente, ottenuti tramite il Prestatore del Servizio di Informazione sui Conti, che consistono nel dettaglio, delle transazioni degli ultimi 12 mesi - ove disponibili (data, importo, causale) e di analisi e aggregazioni, sul saldo e sulle transazioni per categoria di spesa/entrata. Per poter ottenere il Report, il conto corrente indicato dal Cliente deve essere "significativo", intendendosi per tale il conto corrente aperto da più di 60 giorni, recante movimenti negli ultimi 30 giorni ed entrate e uscite ricorrenti;

"Base Dati Pubbliche": si intende le basi dati di informazioni pubbliche attinenti alle informazioni pregiudizievoli e ai protesti come rinvenibili presso le fonti pubbliche quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, Registro Protesti, Ufficio Pubblicità Immobiliare;

"Dati": si intendono i Dati di Conto Corrente, le informazioni pubbliche di cui alle Basi Dati Pubbliche ed i dati del SIC EURISC riferibili al Cliente oggetto di trattamento attraverso un algoritmo statistico ai fini del calcolo dell'Indice di Affidabilità;

"Credenziali di Accesso": si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso al Sito all'interno del quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio AFFITTABILE;

"Data di Attivazione": si intende la data di attivazione del Servizio AFFITTABILE da parte di CRIF, decorsi 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento da parte di CRIF della Documentazione Contrattuale sottoscritta e completa, a condizione che il Cliente abbia provveduto a pagare il corrispettivo nel rispetto dei termini di cui all'articolo 6;

"Documentazione Contrattuale": si intendono l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Foglio Informativo, il presente Regolamento Contrattuale, il Modulo di Richiesta e, qualora non proceda tramite SPID ("Sistema Pubblico di Identità Digitale"), copia di un valido documento identificativo delle generalità del Cliente medesimo (es. carta d'identità) ed il suo codice fiscale;

"Indice di Affidabilità": si intende l'indice statistico elaborato da CRIF e ottenuto processando, attraverso un algoritmo statistico proprietario, i Dati di Conto Corrente, le informazioni afferenti al Cliente registrate nel SIC EURISC alla Data di Attivazione ed i dati rilevati presso la Base Dati Pubbliche. Tale indice è finalizzato a fornire una indicazione dell'affidabilità del Cliente ovvero della sua capacità a ottemperare con regolarità agli obblighi di pagamento di un importo mensile ricorrente;

"Linea Mister Credit": si intende la linea di servizi di CRIF per i consumatori che include anche il Servizio AFFITTABILE, come descritto sul Sito;

"Prestatore di servizi di informazione sui conti": si intende CRIF Realtime Ireland Limited - società di diritto irlandese appartenente al Gruppo CRIF - con sede legale in 3rd Floor, Block D, Adelphi Plaza, Dun Laoghaire, Co. Dublin, soggetto abilitato a fornire servizi di informazione sui conti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno ("PSD2");

"Report di affidabilità" o **"Report"**: si intende il report informativo contenente le analisi e indici sintetici, tra cui l'Indice di Affidabilità, elaborati sulla base e dei Dati di Conto Corrente;

"Servizio Clienti Mister Credit": si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito a CRIF, al servizio AFFITTABILE ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;

"Servizio AFFITTABILE": si intende il servizio prestato da CRIF - e fruibile dal Sito - finalizzato a supportare il Cliente nella valutazione e analisi della propria capacità di sostenere nel tempo un impegno di pagamento mensile ricorrente;

"SIC EURISC": si intende il Sistema di Informazioni Creditizie, il cui gestore è CRIF, in cui sono censite informazioni creditizie di tipo positivo e negativo che attengono a richieste/rapporti di credito;

"Sito": si intende il portale www.mistercredit.it presso il quale il Cliente potrà ottenere diverse informazioni in merito a CRIF, al Servizio AFFITTABILE ed alla Linea Mister Credit.

Articolo 2 - Oggetto

Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio AFFITTABILE, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 6 del presente Contratto.

Il Cliente è reso edotto che la prestazione oggetto del presente Contratto non è continuativa, bensì occasionale, esaurendosi nella fornitura del Report AFFITTABILE e degli Indicatori.

Articolo 3 - Modalità di esecuzione

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, nonché tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio AFFITTABILE.

3.3 CRIF si impegna a fornire in tempo utile le Credenziali di Accesso al Cliente; tali Credenziali di Accesso saranno

utilizzate dal Cliente per la fruizione del Servizio AFFITTABILE e per tutti gli ulteriori servizi disponibili nella Linea Mister Credit e fruibili via web. In tal senso, il Cliente si impegna a usare le Credenziali di Accesso esclusivamente per le finalità del Servizio AFFITTABILE (ovvero per gli ulteriori servizi di cui alla Linea Mister Credit) e ad adoperarsi affinché le stesse siano custodite in maniera riservata, al fine di evitare usi impropri e accessi non autorizzati da parte di terzi nell'Area Riservata.

3.4 Alla Data di Attivazione e al termine della procedura di collegamento del conto corrente, accessibile tramite internet, CRIF provvederà a rendere disponibile al Cliente il Report di Affidabilità, presso l'Area Riservata. Qualora la stessa sia indisponibile per ragioni tecniche imputabili ai sistemi di CRIF ovvero il Cliente non sia nelle condizioni oggettive di accedere all'Area Riservata, CRIF si impegna a rendere disponibile il Report di Affidabilità in altra modalità disponibile e fruibile, a condizione che qualora l'impossibilità sia riconducibile al Cliente lo stesso abbia effettuato esplicita richiesta a CRIF.

3.5 Il Cliente è reso edotto ed accetta che l'Indice di Affidabilità è un indice elaborato – su metodologie e logiche proprietarie di CRIF – processando, attraverso un algoritmo statistico, i Dati del Cliente.

3.6 il Cliente potrà accedere all'Area Riservata per i 15 giorni successivi alla Data di Attivazione. Per lo stesso periodo e presso l'Area Riservata, il Cliente potrà collegare il conto corrente intestato al Cliente tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti e ottenere il Report di Affidabilità.

3.7 Resta, altresì, inteso che le analisi dei Dati di Conto Corrente costituiscono solo una informazione sintetica dell'elaborazione dei dati imputati dal Cliente e/o resi disponibili tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti. I Dati di Conto Corrente sono resi disponibili da terze parti a CRIF, pertanto, eventuali indisponibilità degli stessi non saranno considerati inadempienze imputabili o addossabili a CRIF tali da rendere legittima la risoluzione del rapporto contrattuale. Le elaborazioni finanziarie ed i Dati del Cliente trattati nell'ambito del Servizio AFFITTABILE sono resi accessibili esclusivamente al Cliente.

3.8 Nell'ambito del Servizio AFFITTABILE, CRIF si rende disponibile, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, a supportare il Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti alle funzionalità del Servizio AFFITTABILE e del Sito, nonché a fornire le informazioni utili affinché il Cliente predisponga le opportune azioni, qualora si siano rilevate, informazioni inesatte o erronee riconducibili al Cliente medesimo.

3.9 Per ottenere i Dati di Conto Corrente da trattare ai fini dell'erogazione del Servizio, il Cliente dovrà collegare il conto corrente tramite il Prestatore del Servizio di Informazione sui Conti. A tal fine, all'interno dell'Area Riservata il Cliente potrà sottoscrivere in modalità online il relativo contratto ed autorizzare il Prestatore del Servizio di Informazione sui Conti a trasmettere i Dati di Conto Corrente a CRIF. Nel caso il conto corrente collegato non sia "significativo" e pertanto non consenta a CRIF di elaborare il Report di affidabilità, il Cliente potrà collegare un altro conto corrente.

Tali operazioni non prevedono alcuna maggiorazione del corrispettivo previsto per il Servizio AFFITTABILE.

Una volta ottenuti i Dati di Conto Corrente, CRIF elaborerà il Report di Affidabilità.

Resta inteso che CRIF non sarà in alcun modo responsabile in merito all'eventuale indisponibilità o non accuratezza dei Dati di Conto Corrente ottenuti dal Cliente tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti. Il Cliente prende altresì atto che il Report di Affidabilità non potrà essere erogato da CRIF in caso di mancato collegamento da parte del Cliente di un conto corrente significativo. In tal caso CRIF non potrà essere ritenuta inadempiente per la mancata erogazione del Report.

Articolo 4 - Obblighi delle Parti

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Report AFFITTABILE ovvero l'Indice di Affidabilità per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio AFFITTABILE; è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico Cliente.

4.2 Il Cliente, nel caso gli siano fornite delle Credenziali di Accesso, è tenuto a non divulgare le stesse e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa che si riferisca all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

Articolo 5 - Gestione Dati

5.1 Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF, quale titolare autonomo, per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio AFFITTABILE. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità del presente Contratto come riportato nel modulo di Informativa e Consenso allegato al presente Contratto; è fatto salvo, in tal senso, il diritto di CRIF di procedere ad elaborazioni statistiche dei dati così come forniti dal Cliente per esigenze di studio e analisi. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Il Cliente è a conoscenza e accetta che le Credenziali di Accesso saranno automaticamente disabilitate decorsi sei (6) mesi dalla scadenza dell'ultimo contratto di servizio di cui alla Linea Mister Credit, salvo che il Cliente abbia manifestato intenzione di attivare una nuova fornitura nel rispetto dell'art. 10.

Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento

6.1 Il corrispettivo da riconoscere per il Servizio AFFITTABILE è riportato nel Modulo di Richiesta, fatto salvo diverse condizioni economiche migliorative concordate fra il Cliente e CRIF, come riportate nel Modulo di Richiesta. Il Cliente si impegna a liquidare tale corrispettivo in via anticipata e in una unica soluzione.

6.2 Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite una delle modalità prescelta dal Cliente sul Modulo di Richiesta o altra modalità resa disponibile da CRIF, qualora la modalità prescelta dal Cliente non fosse al momento disponibile.

6.3 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio AFFITTABILE all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura verrà inviata tramite web (Area Riservata sito www.mistercredit.it). Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

Articolo 7 - Responsabilità

7.1 CRIF sarà considerata responsabile per i soli danni diretti arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF.

7.2 Salvo quanto previsto al capoverso che precede – e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima – il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente faccia del Servizio AFFITTABILE. In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei dati e delle informazioni tratte dalle base dati consultate, inclusi i Dati di Conto Corrente, nonché agli eventuali ritardi verificatisi nella comunicazione delle stesse, in quanto, provenendo le informazioni anche da fonte pubbliche e/o da terze parti, sono sottratte al controllo di CRIF che non può in alcun modo rispondere della correttezza o del mancato aggiornamento delle informazioni medesime. Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale dichiara espressamente di manlevare CRIF da ogni profilo di responsabilità nonché da ogni richiesta di risarcimento danni.

7.3 E' altresì esclusa la responsabilità di CRIF per il caso di errata identificazione del Cliente da parte del gestore dell'identità digitale utilizzato in fase di sottoscrizione del presente Contratto tramite SPID.

Articolo 8 - Recesso

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. 206/2005 È RICONOSCIUTO IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, ENTRO E NON OLTRE 14 (QUATTORDICI) GIORNI DALLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO; RESTA ESCLUSO IL DIRITTO DI RECESSO NEL CASO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI CRIF, CON L'ACCORDO DEL CLIENTE.

Articolo 9 - Risoluzione

CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, resolvendo con effetto immediato il Contratto, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio AFFITTABILE, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già fornito e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio AFFITTABILE.

Articolo 10 - Durata

10.1 Il presente Contratto si considera in vigore dalla data di sottoscrizione apposta dal Cliente sul Modulo di Richiesta fino al completamento delle prestazioni del Servizio AFFITTABILE e, pertanto sino al termine di 15 giorni successivi alla Data di attivazione.

10.2 Il presente Contratto non costituisce contratto a prestazioni continuative, pertanto, qualora il Cliente sia interessato ad una nuova fornitura del Servizio AFFITTABILE e le Credenziali di Accesso non siano scadute, dovrà provvedere alla lettura e accettazione online di un nuovo contratto del Servizio AFFITTABILE accedendo all'Area Riservata.

Articolo 11 - Foro Competente

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.