

FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 (“**CRIF**”) è il fornitore del Servizio METTINCONTRO della Linea Mister Credit.

Servizio METTINCONTRO

Attraverso il Servizio METTINCONTRO, CRIF consente alla propria clientela di ottenere le proprie informazioni creditizie e pubbliche (Registro Protesti e Uffici di Pubblicità Immobiliare) nonché indicatori statistici finanziari, ed eventualmente dati ed analisi sui conti correnti di titolarità del Cliente, ove espressamente richiesti da quest’ultimo, al fine di permettere al Cliente la valutazione della propria affidabilità creditizia e della sostenibilità di ulteriori operazioni di tipo finanziario;

CRIF fornisce al Cliente, all’atto dell’attivazione del Servizio METTINCONTRO, un report informativo (“**Report METTINCONTRO**”) contenente le informazioni del cliente registrate presso il SIC – Sistema di Informazioni Creditizie gestito da CRIF, presso banche dati pubbliche (quali: Uffici di Pubblicità Immobiliare e Registro Protesti) ed eventualmente dati sui propri conti correnti - ottenuti dal Cliente attraverso servizi di accesso forniti da un Prestatore di servizi di informazione sui conti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (“PSD2”) - e relative analisi, nonché un indice statistico, risultante dalla processazione attraverso tecnologie proprietarie di CRIF (ovvero algoritmo statistico), delle informazioni creditizie rilevate sul S.I.C. EURISC, e dei dati dei conti correnti principali, ove il Cliente li abbia collegati ed ottenuti tramite un prestatore di servizi di informazione sui conti e ne abbia richiesto l’utilizzo da parte di CRIF, all’interno dell’Area Riservata, per le finalità del Servizio METTINCONTRO (“**Indice di Affidabilità Creditizia**”).

CRIF rende disponibile, altresì, al Cliente, mediante l’accesso all’area riservata del sito www.mistercredit.it (“**Area Riservata**”), strumenti di calcolo per l’elaborazione di ulteriori indicatori, utili per una valutazione da parte del Cliente medesimo della propria situazione finanziaria, attraverso l’imputazione e la processazione, attraverso i succitati strumenti, di dati da parte del Cliente di altre informazioni aggregate a carattere sociologico (quali a titolo esemplificativo, tipologia lavorativa, composizione nucleo familiare).

Resta, altresì, inteso che tali strumenti di calcolo, incluso l’Indice di Affidabilità Creditizia, sono strumenti in uso a CRIF che non può garantire – come elemento essenziale della fornitura – modifiche e/o variazioni nel tempo.

Il Report METTINCONTRO è fornito esclusivamente mediante accesso all’Area Riservata; CRIF si rende disponibile, su richiesta del Cliente a inviare il Report METTINCONTRO in un’altra modalità qualora il Cliente rilevi impossibilità oggettiva e prolungata di accedere all’Area Riservata.

CRIF, altresì, attraverso il Servizio METTINCONTRO si rende disponibile a fornire alla propria clientela l’assistenza necessaria sul contenuto del servizio fornito, nonché sulle necessarie azioni da intraprendere qualora le informazioni creditizie riportate nel Report METTINCONTRO non siano corrette e/o aggiornate.

Il Servizio METTINCONTRO non è un servizio a carattere continuativo, pertanto, lo stesso si considera concluso decorso il periodo (15 giorni) di accesso all’Area Riservata, presso la quale il Report METTINCONTRO sarà reso disponibile.

Corrispettivo

Il Servizio METTINCONTRO viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento del corrispettivo riportato sul Modulo di Richiesta, comprensivo delle diverse funzionalità alla base del Servizio METTINCONTRO medesimo. Tale corrispettivo viene corrisposto in via anticipata, all’atto della sottoscrizione del Contratto. Resta inteso che il servizio opzionale di integrazione e processazione dei dati di conto corrente non comporta alcuna maggiorazione del corrispettivo per il Servizio METTINCONTRO.

CRIF potrà concedere a favore e nell’interesse del Cliente, previo accordo con il medesimo, condizioni economiche migliorative (a titolo esemplificativo, forme promozionali, sconti, dilazioni di pagamento), nonché termini particolari di fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo, modalità di invio Report METTINCONTRO).

Durata/Recesso - Risoluzione

A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio METTINCONTRO quale prestazione occasionale, fatto salvo il diritto di recesso della clientela da esercitarsi entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto METTINCONTRO, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da recapitarsi all’indirizzo di CRIF. Il Cliente è informato che non potrà esercitare il diritto di recesso nel caso di esecuzione del Servizio METTINCONTRO da parte di CRIF, con l’accordo del Cliente medesimo.

CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, risolvendo con effetto immediato il Contratto, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio METTINCONTRO, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante

lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già fornito e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio METTINCONTO.

Consenso

Il consumatore è informato inoltre che, all'atto del rilascio del consenso ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e delle applicabili normative in materia di data protection, CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio METTINCONTO medesimo, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mmss, fax. Resta salvo il diritto del consumatore di opporsi in tutto o in parte a tale trattamento, esercitando i diritti ai sensi e per gli effetti del Capo III del GDPR.

REGOLAMENTO CONTRATTUALE – SERVIZIO METTINCONTO

Il presente contratto (“**Contratto**”) è stipulato da e tra CRIF S.p.A. (“**CRIF**”) con sede legale in Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il cliente, (“**Cliente**”), i cui dati identificativi sono riportati nel Modulo di richiesta (“**Modulo di Richiesta**”), che è interessato ad ottenere informazioni ed aggiornamenti inerenti la propria posizione ed i propri dati, incluso l’elaborazione di un indice statistico aggregato di valutazione e affidabilità creditizia.

Premesso che:

- a) CRIF, nell’ambito dei propri servizi, ha implementato una linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata “Mister Credit”, fra i quali rientra il Servizio METTINCONTO, come *infra* definito;
- b) Il Cliente è interessato al Servizio METTINCONTO ovvero alla fornitura delle proprie informazioni creditizie e delle informazioni provenienti da fonti pubbliche (Registro Protesti e Uffici di Pubblicità Immobiliare) nonché, ove richiesto dal Cliente, di analisi dei dati sui propri conti correnti - ottenuti dal Cliente attraverso servizi di accesso forniti dal Prestatore di servizi di informazione sui conti, di seguito definito, di correlati indicatori statistici finanziari, finalizzata a consentire al medesimo la valutazione della propria affidabilità creditizia e della sostenibilità di ulteriori operazioni di tipo finanziario;
- c) Le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio METTINCONTO.

Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

Articolo 1 - Definizioni

Nell’interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

“Area Riservata”: si intende la porzione dedicata di Sito a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

“Base Dati Pubbliche”: si intende le basi dati di informazioni pubbliche attinenti alle informazioni pregiudizievoli e ai protesti come rinvenibili presso le fonti pubbliche quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, Registro Protesti, Ufficio Pubblicità Immobiliare;

“Credenziali di Accesso”: si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l’accesso al Sito all’interno del quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio METTINCONTO;

“Data di Attivazione”: si intende la data di attivazione del Servizio METTINCONTO da parte di CRIF, decorsi 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento da parte di CRIF della Documentazione Contrattuale sottoscritta e completa, a condizione che il Cliente abbia provveduto a pagare il corrispettivo nel rispetto dei termini di cui all’articolo 6;

“Dati di Conto Corrente”: si intendono i dati di uno o più conti correnti intestati al Cliente, ottenuti tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti ed accessibili online, che consistono nel dettaglio, per ciascun conto collegato, delle transazioni degli ultimi 12 mesi - ove disponibili (data, importo, causale) e di analisi e aggregazioni, sul saldo e sulle transazioni per categoria di spesa/entrata.

“Documentazione Contrattuale”: si intendono l’Informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Foglio Informativo, il presente Regolamento Contrattuale, il Modulo di Richiesta e, qualora non proceda tramite SPID (“Sistema Pubblico di Identità Digitale”), copia di un valido documento identificativo delle generalità del Cliente medesimo (es. carta d’identità) ed il suo codice fiscale;

“Indice di Affidabilità Creditizia”: si intende l’indice statistico elaborato da CRIF e ottenuto processando, attraverso un algoritmo statistico

proprietario, le informazioni afferenti al Cliente rilevate sul SIC EURISC, alla Data di Attivazione, e/o sui Dati di Conto Corrente, ove disponibili e significativi, intendendosi per tali, a titolo esemplificativo, i conti ove siano state effettuate transazioni recenti, contenute nel Report METTINCONTRO. Tale indice è finalizzato a fornire una indicazione dell'affidabilità creditizia del Cliente ovvero della sua abilità a ottemperare con regolarità agli obblighi finanziari assunti alla Data di Attivazione;

“Linea Mister Credit”: si intende la linea di servizi di CRIF per i consumatori che include anche il Servizio METTINCONTRO, come descritto sul Sito.

“Elaborazioni Finanziarie”: si intende gli ulteriori risultati, diversi dall’Indice di Affidabilità Creditizia, derivanti dalla processazione di dati da parte del Cliente attraverso specifici strumenti di calcolo resi disponibili da CRIF presso l’Area Riservata, che simulano, anche sulla scorta delle informazioni inserite dal Cliente, eventuali operazioni finanziarie di interesse del Cliente;

“Prestatore di servizi di informazione sui conti”: si intende la società CRIF Realtime Ireland Limited - società di diritto irlandese appartenente al Gruppo CRIF - con sede legale in 3rd Floor, Block D, Adelphi Plaza, Dun Laoghaire, Co. Dublin, ovvero il soggetto abilitato a fornire servizi di informazione sui conti correnti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (“PSD2”);

“Report METTINCONTRO”: si intende il report informativo contenente le informazioni inerenti il Cliente come presenti sul SIC EURISC, nelle Basi Dati Pubbliche e, se ottenuti dal Cliente tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti, i Dati di Conto Corrente e le analisi su tali dati, rilevate alla Data di Attivazione del Servizio METTINCONTRO e al termine del collegamento di ciascun conto corrente, che include anche l’Indice di Affidabilità Creditizia;

“Servizio Clienti Mister Credit”: si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito a CRIF, al servizio METTINCONTRO ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;

“Servizio METTINCONTRO”: si intende il servizio prestato da CRIF - e fruibile dal Sito - finalizzato a supportare il Cliente nella valutazione e analisi della propria situazione creditizia, attraverso la fornitura sia delle informazioni concernenti il proprio livello di esposizione finanziaria, tratte dal SIC EURISC, dalle Basi Dati Pubbliche e dall’analisi dei Dati di Conto Corrente, sia dell’Indice di Affidabilità Creditizia e delle Elaborazioni Finanziarie;

“SIC EURISC”: si intende il Sistema di Informazioni Creditizie, il cui gestore è CRIF, in cui sono censite informazioni creditizie di tipo positivo e negativo che attengono a richieste/rapporti di credito;

“Sito”: si intende il portale www.mistercredit.it presso il quale il Cliente potrà ottenere diverse informazioni in merito a CRIF, al Servizio METTINCONTRO ed alla Linea Mister Credit;

Articolo 2 - Oggetto

Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio METTINCONTRO, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all’art. 6 del presente Contratto.

Il Cliente è reso edotto che la prestazione dedotta nel presente Contratto non è continuativa, bensì occasionale, esaurendosi nella fornitura del Report METTINCONTRO e degli Indicatori.

Articolo 3 - Modalità di esecuzione

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l’attività con l’ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, nonché tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l’espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio METTINCONTRO.

3.3 CRIF si impegna a fornire in tempo utile le Credenziali di Accesso al Cliente; tali Credenziali di Accesso saranno utilizzate dal Cliente per la fruizione del Servizio METTINCONTRO e per la fruizione di tutti gli ulteriori servizi disponibili nella Linea Mister Credit e fruibili via web. In tal senso, il Cliente si impegna a usare le Credenziali di Accesso esclusivamente per le finalità del Servizio METTINCONTRO (ovvero per gli ulteriori servizi di cui alla Linea Mister Credit) e ad adoperarsi affinché le stesse siano custodite in maniera riservata, al fine di evitare usi impropri e accessi non autorizzati da parte di terzi nell’Area Riservata.

3.4 Entro la Data di Attivazione, CRIF provvederà a rendere disponibile al Cliente il Report METTINCONTRO, presso l’Area Riservata. Qualora la stessa sia indisponibile per ragioni tecniche imputabili ai sistemi di CRIF ovvero il Cliente non sia nelle condizioni oggettive di accedere all’Area Riservata, CRIF si impegna a rendere disponibile il Report METTINCONTRO in altra modalità disponibile e fruibile,

a condizione che qualora l'impossibilità sia riconducibile al Cliente lo stesso abbia effettuato esplicita richiesta a CRIF.

3.5 Il Cliente è reso edotto ed accetta che l'Indice di Affidabilità Creditizia è un indice elaborato - su metodologie e logiche proprietarie di CRIF - processando attraverso un algoritmo statistico le informazioni provenienti dal SIC EURISC afferenti al Cliente e/o le transazioni di conto corrente forniti dal Cliente attraverso il Prestatore di servizi di informazione sui conti come disponibili a CRIF al momento dell'elaborazione stessa. In alcun modo, l'Indice di Affidabilità Creditizia si sostituisce a indicatori di rischio, score, rating elaborati dagli istituti finanziari e creditizi, essendo CRIF estranea alle politiche di credito adottate, né intende fornire una garanzia circa l'ottenimento da parte del Cliente di possibili nuovi finanziamenti.

3.6 Il Report METTINCONTRO sarà visibile all'interno dell'Area Riservata a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso, per 15 (quindici) giorni dalla Data di Attivazione. Per lo stesso periodo e presso l'Area Riservata, il Cliente potrà:

3.6.1 usare gli strumenti di calcolo per ottenere le Elaborazioni Finanziarie;

3.6.2 richiedere eventuali rettifiche e/o correzioni sulle informazioni creditizie di cui al SIC EURISC come riportate nel Report METTINCONTRO, qualora non risultino corrette. Resta inteso che CRIF si riserva di richiedere ulteriori informazioni per la compiuta operazione di rettifica;

3.6.3. collegare fino ad un massimo di quattro conti correnti tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti;

3.7 Resta, altresì, inteso che le Elaborazioni Finanziarie e le analisi dei Dati di Conto Corrente costituiscono solo una informazione sintetica dell'elaborazione dei dati imputati dal Cliente e/o resi disponibili tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti; gli strumenti di calcolo e i Dati di Conto Corrente sono resi disponibili da terze parti a CRIF, pertanto, eventuali indisponibilità degli stessi non saranno considerati inadempienze imputabili o addossabili a CRIF tali da rendere legittimi la risoluzione del rapporto contrattuale. Le Elaborazioni Finanziarie e i Dati di Conto Corrente sono resi accessibili esclusivamente al Cliente tramite il Servizio METTINCONTRO.

3.8 Nell'ambito del Servizio METTINCONTRO, CRIF si rende disponibile, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, a supportare il Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti le funzionalità del Servizio METTINCONTRO e del Sito, nonché a fornire le informazioni utili affinché il Cliente predisponga le opportune azioni, qualora si siano rilevate, informazioni inesatte o erronee riconducibili al Cliente medesimo;

3.9 Il Cliente potrà altresì scegliere di integrare il Servizio METTINCONTRO con i propri Dati di Conto Corrente, senza alcuna maggiorazione del corrispettivo previsto per detto servizio, e fino ad un massimo di quattro richieste di collegamento di Dati di Conto Corrente, nel corso della durata del Contratto. A tal fine, il Cliente dovrà accedere alla propria Area Riservata scegliendo espressamente di collegare i Dati di Conto Corrente, selezionando la relativa opzione. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di collegare uno o più conti correnti, dovrà, sempre all'interno della medesima Area Riservata, sottoscrivere online il contratto per l'accesso ai propri Dati di Conto Corrente con il Prestatore di servizi di informazione sui conti, autorizzando quest'ultimo a trasmettere i Dati di Conto Corrente a CRIF.

Resta inteso che CRIF non sarà in alcun modo responsabile in merito all'eventuale indisponibilità o non accuratezza dei Dati di Conto Corrente ottenuti dal Cliente tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti.

Una volta ottenuti i Dati di Conto Corrente, CRIF elaborerà un Report METTINCONTRO contenente anche detti Dati di Conto Corrente e alcuni indicatori di sintesi calcolati sulla base di tali dati (a titolo esemplificativo: saldo medio mensile, entrate medie mensili, uscite medie mensili).

All'interno dell'Area Riservata sarà inoltre possibile utilizzare una consolle web per effettuare elaborazioni/aggregazioni dei Dati di Conto Corrente quali, a titolo esemplificativo: suddivisione delle voci di spesa/entrata per categoria, confronto di tale suddivisione nel tempo, trend spese/entrate passate, dettaglio delle transazioni sottostanti le elaborazioni in formato web.

Il Cliente potrà scolare i suddetti conti correnti, selezionando la relativa opzione nell'Area Riservata. In tal caso, i Dati di Conto Corrente non saranno più nella disponibilità del servizio METTINCONTRO. Si precisa che a seguito dello scollegamento di un conto non è prevista l'erogazione di un nuovo Report METTINCONTRO aggiornato.

Articolo 4 - Obblighi delle Parti

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Report METTINCONTRO ovvero le Elaborazioni Finanziarie o l'Indice di Affidabilità Creditizia per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio METTINCONTRO; è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico Cliente.

4.2 Il Cliente, nel caso gli siano fornite delle Credenziali di Accesso, è tenuto a non divulgare le stesse e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa che si riferisca all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

Articolo 5 - Gestione Dati

5.1 Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF, quale titolare autonomo, per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio METTINCONTO. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità del presente Contratto come riportato nel modulo di Informativa e Consenso allegato al presente Contratto; è fatto salvo, in tal senso, il diritto di CRIF di procedere ad elaborazioni statistiche dei dati così come forniti dal Cliente per esigenze di studio e analisi. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Il Cliente è a conoscenza e accetta che le Credenziali di Accesso saranno automaticamente disabilitate decorsi sei (6) mesi dalla scadenza dell'ultimo contratto di servizio di cui alla Linea Mister Credit, salvo che il Cliente abbia manifestato intenzione di attivare una nuova fornitura nel rispetto dell'art. 10.

Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento

6.1 Il corrispettivo da riconoscere per il Servizio METTINCONTO è riportato nel Modulo di Richiesta, fatto salvo diverse condizioni economiche migliorative concordate fra il Cliente e CRIF, come riportate nel Modulo di Richiesta. Il Cliente si impegna a liquidare tale corrispettivo in via anticipata e in una unica soluzione.

6.2 Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite una delle modalità prescelta dal Cliente sul *Modulo di Richiesta* o altra modalità resa disponibile da CRIF, qualora la modalità prescelta dal Cliente non fosse al momento disponibile.

6.3 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio METTINCONTO all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura verrà inviata tramite *web* (Area Riservata sito www.mistercredit.it). Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

Articolo 7 - Responsabilità

7.1 CRIF sarà considerata responsabile per i soli danni diretti arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF.

7.2 Salvo quanto previsto al capoverso che precede – e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima – il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente faccia del Servizio METTINCONTO. In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei dati e delle informazioni tratte dalle base dati consultate, inclusi i Dati di Conto Corrente, nonché agli eventuali ritardi verificatesi nella comunicazione delle stesse, in quanto, provenendo le informazioni anche da fonte pubbliche e/o da terze parti, sono sottratte al controllo di CRIF che non può in alcun modo rispondere della correttezza o del mancato aggiornamento delle informazioni medesime. Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale dichiara espressamente di manlevare CRIF da ogni profilo di responsabilità nonché da ogni richiesta di risarcimento danni.

7.3 E' altresì esclusa la responsabilità di CRIF per il caso di errata identificazione del Cliente da parte del gestore dell'identità digitale utilizzato in fase di sottoscrizione del presente Contratto tramite SPID.

Articolo 8 - Recesso

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. 206/2005 È RICONOSCIUTO IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, ENTRO E NON OLTRE 14 (QUATTORDICI) GIORNI DALLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO; RESTA ESCLUSO IL DIRITTO DI RECESSO NEL CASO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI CRIF, CON L'ACCORDO DEL CLIENTE.

Articolo 9 - Risoluzione

CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, risolvendo con effetto immediato il Contratto, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi risolvere mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio METTINCONTRO, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già fornito e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio METTINCONTRO.

Articolo 10 - Durata

10.1 Il presente Contratto si considera in vigore dalla data di sottoscrizione apposta dal Cliente sul Modulo di Richiesta fino al completamento delle prestazioni del Servizio METTINCONTRO.

10.2 Il presente Contratto non costituisce contratto a prestazioni continuative, pertanto, qualora il Cliente sia interessato ad una nuova fornitura del Servizio METTINCONTRO e le Credenziali di Accesso non siano scadute, dovrà provvedere alla lettura e accettazione online di un nuovo contratto del Servizio METTINCONTRO accedendo all'Area Riservata.

Articolo 11 - Foro Competente

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

n.1 del 10.23

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

Egregio Cliente, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara, 21, P. IVA 02083271201 ("CRIF") in qualità di Titolare del trattamento* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

1 Fonte dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, così come descritti al punto 9 della presente informativa, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio METTINCONTRO ("Servizio METTINCONTRO"), ovvero il servizio della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

2 Finalità del trattamento dei dati personali e base giuridica del trattamento

2.1 – Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati da CRIF nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

- a) finalità connesse all'adesione al Servizio METTINCONTRO. Ai fini dell'adesione al Servizio METTINCONTRO, Le verrà richiesto di registrarsi attraverso la compilazione di un apposito form di registrazione o, in alternativa, potrà scegliere di registrarsi ed autenticarsi tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), i cui dati saranno verificati presso il Gestore dell'Identità Digitale prescelto. I dati personali comuni trattati da CRIF sono indicati nel form di registrazione. Successivamente alla Sua registrazione CRIF provvederà ad inviarLe le credenziali di accesso al Servizio METTINCONTRO;
- b) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;

(BASE GIURIDICA – finalità lett. a): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso ed il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario, pertanto il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di eseguire il contratto e/o l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su sua richiesta.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. b): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. c) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

2.2 – Finalità Ulteriori

I dati personali potranno essere trattati da CRIF anche per ulteriori finalità rispetto a quelle strettamente necessarie all'erogazione del Servizio METTINCONTRO. Tali finalità sono individuate come segue:

- c) Indagini di customer satisfaction per il miglioramento del Servizio METTINCONTRO;
- d) finalità di marketing, comunicazione commerciale, compimento di ricerche di mercato sul Servizio METTINCONTRO e su altre iniziative prodotti o servizi CRIF con strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) e con strumenti automatizzati (email, sms, fax etc);
- e) invio della Newsletter Mister Credit.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. c): la base è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, consistente nel miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. d) ed e): il trattamento è effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato dell'Interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Il consenso rilasciato per le suddette finalità è facoltativo e liberamente revocabile.

3 Tempi di conservazione

- 3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.
- 3.2 Diversamente, con riferimento al punto 2.2 "Finalità Ulteriori", La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati e conservati nel rispetto di quanto segue:
 - Con riferimento alla finalità di cui alla:
 - lettera c) i dati saranno trattati per un periodo massimo di 3 mesi dalla scadenza contrattuale;

- lettera d) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 5 anni;
- lettera e) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 24 mesi.

La informiamo che potrà revocare in qualunque momento i consensi al trattamento dei dati personali specifici forniti al Titolare per le finalità di cui al punto 2.2. "Finalità Ulteriori", scrivendo all'indirizzo e-mail: servizioclienti@mistercredit.it

4 Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

5 Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Per il perseguitamento delle finalità descritte al punto 2 della presente Informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali in Italia a soggetti terzi residenti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti: a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela; b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi; d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF; e) società del gruppo CRIF.

6 Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali potrebbero essere soggetti a trasferimento in un Paese non appartenente allo Spazio Economico Europeo (SEE), nella suddetta ipotesi il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dagli articoli 45 e 46 del GDPR. In particolare, CRIF garantisce che i trasferimenti avverranno solo verso Paesi terzi che abbiano ottenuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o in presenza di adeguate garanzie. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso paesi terzi potrà esser effettuato qualora ricorrano le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR, ivi compresa la possibilità di avvalersi, in specifiche situazioni, delle deroghe disciplinate dall'art. 49 del GDPR.

7 Diritti dell'Interessato

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

8 Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via della Beverara, 21, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit;
- E-mail inviata all'indirizzo: servizioclienti@mistercredit.it

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

9 Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

E-mail: dirprivacy@crif.com PEC: crif@pec.crif.com.

10 Descrizione Fonti dati ai fini dell'erogazione del servizio

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti presso il sistema proprietario di informazioni creditizie (“SIC EURISC”), presso fonti pubbliche (di seguito “Business Information”) e dati di conto corrente a lei intestato, nonché dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi nell’ambito dell’esecuzione del Servizio METTINCONTO. Per ulteriori dettagli circa le fonti dati utilizzate ai fini dell’erogazione del Servizio METTINCONTO La invitiamo a prendere visione delle specifiche informative che regolano il trattamento di dati personali all’interno delle suddette fonti e che vengono di seguito riportate:

- Informativa SIC EURISC: <https://www.crif.it/media/4519/informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-creditizie.pdf>
- Informativa Business Information: <https://www.crif.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-per-finalit%C3%A0-di-informazione-commerciale/>

Per quanto concerne il trattamento dei dati di conto corrente, sarà resa specifica informativa privacy successivamente alla creazione dell’account e, in ogni caso, prima della richiesta di collegamento del conto corrente a lei intestato.

*ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.