INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

Egregio Cliente, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara, 21, P. IVA 02083271201 ("CRIF") in qualità di Titolare del trattamento* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

1 Fonte dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, cosi come descritti al punto 9 della presente informativa, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio IDENTINET ("Servizio IDENTINET"), ovvero il servizio della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

2 Finalità del trattamento dei dati personali e base giuridica del trattamento

2.1 – Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati da CRIF nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

a) finalità connesse all'adesione al Servizio IDENTINET. Ai fini dell'adesione al Servizio IDENTINET, Le verrà richiesto di registrarsi attraverso la compilazione di un apposito form di registrazione. I dati personali comuni trattati da CRIF sono indicati nel form di registrazione. Successivamente alla Sua registrazione CRIF provvederà ad inviarle le credenziali di accesso al Servizio IDENTINET;

b) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;

(BASE GIURIDICA – finalità lett. a): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso ed il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario, pertanto il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di eseguire il contratto e/o l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su sua richiesta.
(BASE GIURIDICA – finalità lett. b): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. c) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

2.2 – Finalità Ulteriori

I dati personali, potranno essere trattati da CRIF, inoltre, anche per finalità ulteriori per le quali Lei, nella sua qualità di interessato ("Interessato"), ha facoltà di manifestare o meno il consenso che è facoltativo. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

c) Indagini di customer satisfaction per il miglioramento del Servizio IDENTINET;

d) finalità di marketing, comunicazione commerciale, compimento di ricerche di mercato sul Servizio IDENTINET e su altre iniziative prodotti o servizi CRIF con strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) e con strumenti automatizzati (email, sms, fax etc);

e) invio della Newsletter Mister Credit.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. c) d) ed e): la base giuridica per tali trattamenti è il suo consenso specifico ed esplicito ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. a) del GDPR.

3 Tempi di conservazione

3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "**Finalità Necessarie**", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

3.2 Diversamente, con riferimento al punto 2.2 "**Finalità Ulteriori**", La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati e conservati nel rispetto di quanto segue:

Con riferimento alla finalità di cui alla:

- lettera c) i dati saranno trattati per un periodo massimo di 3 mesi dalla scadenza contrattuale;
- lettera d) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 5 anni;
- lettera e) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 24 mesi.

La informiamo che potrà revocare in qualunque momento i consensi al trattamento dei dati personali specifici forniti al Titolare per le finalità di cui al punto 2.2. "Finalità Ulteriori", scrivendo all'indirizzo e-mail: info@mistercredit.it

4 Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

5 Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2 della presente Informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi residenti all'interno dell'Unione Europea, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti: a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela; b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi; d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF; e) società del Gruppo CRIF.

6 Diritti dell'Interessato

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

7 Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via della Beverara, 21, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit;
- E-mail inviata all'indirizzo: info@mistercredit.it

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524.

8 Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

E-mail: dirprivacy@crif.com PEC: crif@pec.crif.com.

9 Descrizione Fonti dati ai fini dell'erogazione del servizio

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti presso il sistema proprietario di informazioni creditizie ("SIC EURISC"), presso fonti pubbliche (di seguito "Business Information"), nonché dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio IDENTINET. Per ulteriori dettagli circa le fonti dati utilizzate ai fini dell'erogazione del Servizio IDENTINET La invitiamo a prendere visione delle specifiche informative che regolano il trattamento di dati personali all'interno delle suddette fonti e che vengono di seguito riportate:

- Informativa SIC EURISC: https://www.crif.it/media/4519/informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-creditizie.pdf
- Informativa Business Information: https://www.crif.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-per-finalit%C3%A0-di-informazione-commerciale/

*ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.