

## FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in via della Beverara 21, 40131 Bologna, P.IVA 02083271201 – numero telefonico 800 949488 – email [servizioclienti@mistercredit.it](mailto:servizioclienti@mistercredit.it) – Fax 051/6458960 (“CRIF”) è il fornitore del Servizio METTINCONTO 365 della Linea Mister Credit.

Il Servizio METTINCONTO 365 è fornito decorsi al massimo 2 (due) giorni lavorativi dalla data in cui il pagamento del corrispettivo è stato effettuato ed è pervenuta a CRIF la Documentazione Contrattuale sottoscritta e completa o è stata completata l’operazione di rinnovo.

### Servizio METTINCONTO 365

Attraverso il Servizio METTINCONTO 365 CRIF fornisce al Cliente, dalla data dell’attivazione del Servizio METTINCONTO 365:

1) un report informativo ("**Report METTINCONTO 365**") contenente le informazioni del Cliente registrate presso il S.I.C. EURISC e presso banche dati pubbliche (quali: Uffici di Pubblicità Immobiliare e Registro Protesti) ed eventualmente dati sui propri conti correnti di titolarità del Cliente medesimo – ottenuti dal Cliente attraverso servizi di accesso forniti da un Prestatore di servizi di Informazione sui conti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (“PSD2”) – e relative analisi, nonché un indice statistico ("**Indice di Affidabilità Creditizia**"), risultante dalla elaborazione, attraverso tecnologie proprietarie di CRIF (ovvero algoritmo statistico), delle informazioni creditizie rilevate sul S.I.C. EURISC e dei dati dei conti correnti principali, ove il Cliente li abbia collegati ed ottenuti tramite un Prestatore di servizi di informazione sui conti e ne abbia richiesto l’utilizzo da parte di CRIF, all’interno dell’Area Riservata, per le finalità del Servizio METTINCONTO 365, al fine di consentire al Cliente la valutazione del proprio indebitamento e della sostenibilità di ulteriori operazioni di tipo finanziario;

2) La possibilità di richiedere tramite l’Area Riservata **fino a 6 nuovi Report METTINCONTO 365** e di ricevere gli ulteriori report elaborati al termine del collegamento, come richiesto dal Cliente, di un nuovo conto corrente;

3) L’invio di alert tramite la modalità scelta dal Cliente, derivanti:

a. dal **monitoraggio dei dati del Cliente rilevati all’interno del S.I.C. EURISC**: (i) su base giornaliera la rilevazione di nuove richieste di finanziamento o di nuovi finanziamenti accordati; (ii) su base settimanale – con riferimento alla data dell’ultimo Report METTINCONTO 365 reso disponibile – le seguenti variazioni di rilievo: a) nuovi ritardi di pagamento o nuove segnalazioni negative sui rapporti di credito accordati; b) regolarizzazione totale o riduzione del numero di rate non pagate rilevate su uno o più rapporti di credito in corso; c) aggiornamento di richieste di finanziamento a fase di accordato o aggiornamenti delle richieste di credito alla fase rinunciato o rifiutato d) estinzione di rapporti di credito accordati;

b. dal **monitoraggio dei dati del Cliente sul Registro Informatico Protesti**, con cadenza settimanale, qualora vengano rilevate a nome del Cliente nuove iscrizioni di protesti;

c. dalle **funzionalità relative ai dati di conto corrente e al loro monitoraggio**, qualora il Cliente abbia deciso di usufruirne, quali a titolo di esempio raggiungimento obiettivo di risparmio, superamento budget di spesa, superamento o abbassamento del saldo di ciascun conto corrente sotto una certa soglia...;

4) L’**accesso all’area riservata** sul sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it), per tutta la durata dell’Abbonamento, per consentire al Cliente di: consultare i Report METTINCONTO 365 e il dettaglio degli alert, richiedere nuovi Report e utilizzare strumenti di calcolo per l’elaborazione di ulteriori indicatori di carattere finanziario, collegare i propri conti correnti e impostare obiettivi di risparmio da raggiungere, budget di spesa, inserire scadenze;

5) L’assistenza, tramite un **Servizio Clienti dedicato**, sul contenuto del servizio fornito, nonché sulle necessarie azioni da intraprendere qualora le informazioni creditizie riportate nel Report METTINCONTO 365 non siano corrette e/o aggiornate; il Servizio Clienti Mister Credit è disponibile dall’Italia al numero verde gratuito 800 949488 e dall’estero al numero +39 0514175168 alle tariffe vigenti fra il Cliente e il proprio operatore telefonico, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19, ad esclusione dei giorni festivi.

CRIF si riserva la facoltà di variare le tipologie di eventi monitorati qualora si verificano modifiche normative in relazione alle Basi Dati Pubbliche e al SIC EURISC che possano incidere sugli eventi oggetto di monitoraggio, previa informativa al Cliente.

### Corrispettivo

Il Servizio METTINCONTO 365 viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un corrispettivo indicato nel Modulo di Richiesta. Tale corrispettivo viene corrisposto in via anticipata e in un’unica soluzione, all’atto della

sottoscrizione dell'Abbonamento. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite le modalità indicate nel Modulo di Richiesta o altra modalità resa disponibile da CRIF, qualora la modalità prescelta dal Cliente non fosse al momento disponibile. Resta inteso che il servizio opzionale di integrazione e monitoraggio dei dati di conto corrente non comporta alcuna maggiorazione del corrispettivo per il servizio METTINCONTO 365.

#### **Durata/Recesso - Risoluzione**

A fronte del riconoscimento del corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio METTINCONTO 365 per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione dello stesso, fatto salvo il diritto di recesso della clientela da esercitarsi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione dell'Abbonamento METTINCONTO 365, mediante l'invio di una comunicazione scritta alla sede di CRIF all'attenzione del Servizio Clienti Mister Credit, inviata via fax, posta elettronica o raccomandata A/R. Nel caso in cui il recesso venga esercitato a servizio attivato, il Cliente avrà diritto al rimborso del canone, dedotti i corrispettivi per il servizio già prestato, sino alla data di efficacia del recesso, ai sensi dell'articolo 57 comma 3 del d.lgs. 206/2005. CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, risolvendo con effetto immediato l'Abbonamento, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio METTINCONTO 365, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già fornito e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio METTINCONTO 365.

#### **Consenso**

Il consumatore è informato inoltre che, all'atto del rilascio del consenso ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e delle applicabili normative in materia di data protection, CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio METTINCONTO 365 medesimo, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax. Resta salvo il diritto del consumatore di opporsi in tutto o in parte a tale trattamento, esercitando i diritti ai sensi e per gli effetti del Capo III del GDPR.

#### **REGOLAMENTO CONTRATTUALE - SERVIZIO METTINCONTO 365**

Il presente regolamento contrattuale (di seguito "**Abbonamento**") è stipulato tra CRIF S.p.A. ("**CRIF**") con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il cliente, ("**Cliente**"), i cui dati identificativi sono riportati nel Modulo di richiesta ("**Modulo di Richiesta**").

Premesso che:

- a) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, ha implementato una linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata "Mister Credit", fra i quali rientra il Servizio METTINCONTO 365, come infra definito;
- b) Il Cliente è interessato ad usufruire del Servizio METTINCONTO 365, ovvero: (i) alla fornitura delle proprie informazioni rilevate presso fonti pubbliche (Registro Protesti e Uffici di Pubblicità Immobiliare) e presso il SIC EURISC, nonché, ove richiesto dal Cliente, di analisi dei dati sui propri conti correnti - ottenuti dal Cliente attraverso il servizio di accesso ai dati di conto corrente fornito dal Prestatore di servizi di informazione sui conti come infra definito, e di correlati indicatori statistici finanziari finalizzati a consentire al medesimo la valutazione del proprio indebitamento e della sostenibilità di ulteriori operazioni di tipo finanziario, (ii) al servizio di monitoraggio dei propri dati creditizi e dei protesti al fine di avere una maggior consapevolezza della propria situazione creditizia e di individuare possibili frodi creditizie perpetrate con i propri dati, nonché (iii) il monitoraggio dei dati di conto corrente, ove il Cliente abbia richiesto tale funzionalità;
- c) Le Parti con il presente Abbonamento intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio METTINCONTO 365.

**Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Abbonamento, si conviene e si stipula quanto segue.**

#### **Articolo 1 - Definizioni**

Nell'interpretazione del presente Abbonamento, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

"**Alert Dati Creditizi**": si intende la comunicazione delle variazioni rilevanti in merito ai dati creditizi del Cliente come descritti all'art 3.5 e come rilevati all'interno del SIC EURISC;

**“Alert Dati di Conto Corrente”**: si intende la comunicazione riferita alle elaborazioni dei dati di conto corrente, a titolo esemplificativo e non esaustivo raggiungimento di obiettivi di risparmio, superamento soglie di spesa, superamento o abbassamento del saldo di conto corrente sotto una certa soglia, prossimità a scadenze di pagamento, come definite dal Cliente stesso nell’ambito della funzionalità opzionale di monitoraggio dei dati di conto corrente;

**“Alert Protesti”**: si intende la comunicazione di nuove iscrizioni protesti inerenti il Cliente, come descritto all’art 3.5 e rilevabili presso il registro protesti di cui alle Basi Dati Pubbliche;

**“Alerts”**: si intendono gli Alert Dati Creditizi, Alert Dati Conto Corrente e gli Alert Protesti;

**“APP METTINCONTTO 365”**: si intende l’applicazione scaricabile gratuitamente e utilizzabile da smartphone iOS e Android, che consente al Cliente, previa sottoscrizione dell’Abbonamento ed inserimento delle proprie Credenziali di Accesso, di usufruire di alcune delle principali funzionalità del Servizio METTINCONTTO 365 quali, a mero titolo esemplificativo: visualizzazione Report METTINCONTTO 365, ricezione di Alerts (tramite notifiche push) e visualizzazione dei relativi dettagli, invio richieste di nuovi report METTINCONTTO 365 aggiornati; il dettaglio delle funzionalità di volta in volta disponibili tramite tale applicazione è indicato nell’Area Riservata;

**“Area Riservata”**: si intende la porzione dedicata del Sito a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

**“Basi Dati Pubbliche”**: si intendono le basi dati di informazioni pubbliche attinenti alle informazioni pregiudizievoli e ai protesti come rinvenibili presso le fonti pubbliche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Registro Protesti, Ufficio Pubblicità Immobiliare;

**“Credenziali di Accesso”**: si intendono le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l’accesso al Sito all’interno del quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio METTINCONTTO 365. Le stesse credenziali possono essere utilizzate per consultare i principali contenuti del Servizio tramite la app METTINCONTTO 365;

**“Data di Attivazione”**: si intende la data di attivazione del Servizio METTINCONTTO 365 da parte di CRIF, entro al massimo 2 (due) giorni lavorativi dalla data in cui il pagamento è stato effettuato, secondo i termini di cui al successivo articolo 6, ed è pervenuta a CRIF la Documentazione Contrattuale sottoscritta e completa o è stata completata l’operazione di rinnovo del suddetto servizio secondo quanto definito all’art. 10.2;

**“Data di Conclusione”**: si intende la data di sottoscrizione della Documentazione Contrattuale;

**“Dati di Conto Corrente”**: si intendono i dati di uno o più conti correnti intestati al Cliente, ottenuti tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti ed accessibili online, che consistono nel dettaglio, per ciascun conto collegato, delle transazioni degli ultimi 12 mesi - ove disponibili (data, importo, causale) e di analisi e aggregazioni, sul saldo e sulle transazioni per categoria di spesa/entrata, nonché di elaborazione di obiettivi di risparmio, soglie di spesa mensili, scadenze di pagamento.

**“Documentazione Contrattuale”**: si intendono l’Informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Foglio Informativo, il presente Regolamento Contrattuale, il Modulo di Richiesta e, qualora non proceda tramite SPID (“Sistema Pubblico di Identità Digitale”), copia di un valido documento identificativo delle generalità del Cliente medesimo (es. carta d’identità) ed il suo codice fiscale;

**“Elaborazioni Finanziarie”**: si intendono gli ulteriori risultati, diversi dall’Indice di Affidabilità Creditizia, derivanti dalla elaborazione di dati immessi dal Cliente attraverso specifici strumenti di calcolo resi disponibili da CRIF presso l’Area Riservata, che simulano, sulla scorta delle informazioni inserite dal Cliente, eventuali operazioni finanziarie di interesse del Cliente;

**“Indice di Affidabilità Creditizia”**: si intende l’indice statistico elaborato da CRIF e finalizzato a fornire una indicazione dell’affidabilità creditizia del Cliente ovvero della sua abilità a ottemperare con regolarità agli obblighi di rimborso assunti e/o sui Dati di Conto Corrente, ove disponibili e significativi, intendendosi per tali, a titolo esemplificativo, i conti ove siano state effettuate transazioni recenti, contenute nel Report METTINCONTTO 365. Tale indice è ottenuto sulla base dei dati presenti nel Report METTINCONTTO 365;

**“Linea Mister Credit”**: si intende la linea di servizi di CRIF per i consumatori che include anche il Servizio METTINCONTTO 365, come descritto sul Sito;

**“Prestatore di servizi di informazione sui conti”** si intende la società CRIF Realtime Ireland Limited - società di diritto irlandese appartenente al Gruppo CRIF - con sede legale in 3rd Floor, Block D, Adelphi Plaza, Dun Laoghaire, Co. Dublin, ovvero il soggetto abilitato a fornire servizi di informazione sui conti correnti ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (“PSD2”);

**“Report METTINCONTTO 365”**: si intende il report informativo contenente le informazioni inerenti il Cliente (estratte dal S.I.C. EURISC e dalle Basi Dati Pubbliche) e l’Indice di Affidabilità Creditizia e, se ottenuti dal Cliente tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti, i Dati di Conto Corrente e le analisi su tali dati, rilevate alla Data di Attivazione del Servizio METTINCONTTO 365;

**"Servizio Clienti Mister Credit"**: si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito ai contenuti del Servizio METTINCONTO 365, il cui numero di telefono è riportato nel Modulo di Richiesta e nel foglio informativo nonché nell'Area Riservata. Tale servizio è contattabile, ad esclusione dei giorni festivi, da lunedì al venerdì dalle 9 alle 19

**"Servizio METTINCONTO 365"**: si intende il servizio prestato da CRIF finalizzato a (i) supportare il Cliente nella valutazione e analisi della propria situazione creditizia, attraverso la fornitura sia delle informazioni concernenti il proprio livello di esposizione finanziaria, tratte dal S.I.C. EURISC, dalle Basi Dati Pubbliche e, ove richiesto, dall'analisi dei Dati di Conto Corrente sia dell'Indice di Affidabilità Creditizia e delle Elaborazioni Finanziarie ed (ii) a monitorare i dati del Cliente al fine di individuare variazioni significative dei propri dati creditizi e dei dati elaborati dai movimenti di uno o più conti correnti;

**"SIC EURISC"**: si intende il Sistema di Informazioni Creditizie, il cui gestore è CRIF, in cui sono registrate informazioni creditizie di tipo positivo e negativo che attengono a richieste/rapporti di credito, così come comunicate dagli Enti Partecipanti (definiti all'interno del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti);

**"Sito"**: si intende il sito web [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) presso il quale il Cliente potrà ottenere diverse informazioni in merito a CRIF, al Servizio METTINCONTO 365 ed alla Linea Mister Credit;

## **Articolo 2 – Oggetto**

Con il presente Abbonamento, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio METTINCONTO 365, nel rispetto delle modalità e dei termini di seguito specificati, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 6 del presente Abbonamento.

## **Articolo 3 – Modalità di esecuzione**

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, nonché tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio METTINCONTO 365.

3.3 CRIF si impegna a fornire in tempo utile le Credenziali di Accesso al Cliente; tali Credenziali di Accesso saranno utilizzate dal Cliente per la fruizione del Servizio METTINCONTO 365 e per la fruizione di tutti gli ulteriori servizi della Linea Mister Credit a cui il cliente ha aderito e fruibili via web. In tal senso, il Cliente si impegna a usare le Credenziali di Accesso esclusivamente per le finalità del Servizio METTINCONTO 365 (ovvero per gli ulteriori servizi di cui alla Linea Mister Credit) e ad adoperarsi affinché le stesse siano custodite in maniera riservata, al fine di evitare usi impropri e accessi non autorizzati da parte di terzi nell'Area Riservata.

3.4 Il Cliente è reso edotto ed accetta che, alla Data di Attivazione, CRIF provvederà a rendere disponibile al Cliente il Report METTINCONTO 365, all'interno dell'Area Riservata. Qualora la stessa sia indisponibile per ragioni tecniche imputabili ai sistemi di CRIF ovvero il Cliente non sia nelle condizioni oggettive di accedere all'Area Riservata, CRIF si impegna a rendere disponibile il Report METTINCONTO 365 in un'altra modalità, a condizione che, qualora l'impossibilità sia riconducibile al Cliente, lo stesso ne abbia effettuato esplicita richiesta a CRIF. Resta inteso che, con l'effettuazione del pagamento, il Cliente acconsente esplicitamente a che il Servizio METTINCONTO 365 venga attivato anche preliminarmente al decorso del periodo per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 8 che segue.

3.5 CRIF, successivamente alla Data di Attivazione, provvederà ad inviare al Cliente, secondo la modalità di comunicazione indicata nel Modulo di Richiesta:

- Gli Alert Dati Creditizi con le seguenti cadenze in base alle tipologie di variazioni rilevate:
- (i) su base giornaliera la rilevazione di nuove richieste di finanziamento o di nuovi finanziamenti accordati;
- (ii) su base settimanale – con riferimento alla data dell'ultimo Report METTINCONTO 365 reso disponibile – le seguenti variazioni di rilievo: a) nuovi ritardi di pagamento o nuove segnalazioni negative sui rapporti di credito accordati; b) regolarizzazione totale o riduzione del numero di rate non pagate rilevate su uno o più rapporti di credito in corso; c) aggiornamento di richieste di finanziamento a fase di accordato o aggiornamenti delle richieste di credito alla fase rinunciato o rifiutato d) estinzione di rapporti di credito accordati;
- Gli Alert Protesti con cadenza settimanale qualora vengano rilevate a nome del Cliente nuove iscrizioni di protesti sul registro informatico protesti.

- Gli Alert Dati Conto Corrente al verificarsi dell'evento collegato alla funzionalità stessa (es. avviso di scadenza di pagamento, raggiungimento di un certo livello di spesa o di risparmio osservato su uno o più conti correnti, abbassamento del saldo di conto corrente oltre una certa soglia definita ecc...).

CRIF si riserva la facoltà di variare le tipologie di eventi monitorati qualora si verificano modifiche normative in relazione alle Basi Dati Pubbliche e al SIC EURISC o alla normativa relativa all'accessibilità dei dati di conto corrente che possano incidere sugli eventi oggetto di monitoraggio; in tal caso verrà resa adeguata informativa al Cliente all'interno dell'Area Riservata previa notifica via e-mail o sms, a seconda delle modalità con le quali il Cliente ha scelto di ricevere gli Alerts.

3.6 Il dettaglio delle variazioni dei rapporti di credito che hanno prodotto l'invio di un Alert sui Dati Creditizi così come il dettaglio dei protesti che hanno prodotto l'invio di un Alert Protesti, così come il dettaglio degli Alert Dati di Conto Corrente viene reso disponibile all'interno dell'Area Riservata per tutta la durata dell'Abbonamento. Il dettaglio degli Alert Dati Creditizi e Alert Protesti sarà consultabile anche tramite la app METTINCONTO 365.

3.7 Il Report METTINCONTO 365 sarà visibile all'interno dell'Area Riservata e della app METTINCONTO 365 a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso. Il Cliente potrà richiedere, durante l'Abbonamento, tramite apposita funzione all'interno dell'Area Riservata o tramite la app, fino ad un massimo di 6 nuovi Report METTINCONTO 365. CRIF si impegna a rendere disponibili tali Report METTINCONTO 365 entro pochi minuti e, comunque, al massimo entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta. I Report METTINCONTO 365 precedentemente ottenuti saranno disponibili nell'Area riservata in formato pdf per tutta la durata dell'Abbonamento.

3.8 Il Cliente è reso edotto ed accetta che l'Indice di Affidabilità Creditizia è un indice elaborato con metodologie e logiche proprietarie di CRIF. Vengono esclusi dalla elaborazione dell'Indice di Affidabilità Creditizia quei rapporti di credito presenti nel SIC EURISC la cui visibilità è sospesa alla data della elaborazione o che alla stessa data risultano essere annotati a causa di contestazioni. In alcun modo, l'Indice di Affidabilità Creditizia si sostituisce a indicatori di rischio, score, rating elaborati dagli istituti finanziari e creditizi, essendo CRIF estranea alle politiche di credito adottate, né intende fornire una garanzia circa l'ottenimento da parte del Cliente di possibili nuovi finanziamenti.

3.9 Inoltre il Cliente, presso l'Area Riservata, potrà:

3.9.1 richiedere eventuali rettifiche e/o correzioni sulle informazioni creditizie di cui al SIC EURISC riportate nell'ultimo Report METTINCONTO 365 richiesto dal Cliente, qualora quest'ultimo abbia motivate ragioni per ritenere che non siano corrette. Resta inteso che CRIF si riserva la possibilità di richiedere ulteriori informazioni ove necessarie per la compiuta operazione di verifica e rettifica.

3.9.2 usare gli strumenti di calcolo per ottenere le Elaborazioni Finanziarie;

3.9.3 collegare i propri conti correnti fino ad un massimo di quattro operazioni durante la validità del servizio Mettinconto 365 tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti ed ottenere un nuovo Report METTINCONTO 365 a seguito di ogni operazione di collegamento; tali report sono ulteriori rispetto ai 6 report che il Cliente può chiedere ai sensi dell'articolo 3.7 che precede.

3.9.4 impostare (i) obiettivi di risparmio da raggiungere (i.e. importo e data termine dell'obiettivo), verificando nel tempo il livello di raggiungimento dell'obiettivo e ricevendo appositi alert ad obiettivo raggiunto, (ii) budget di spesa mensile per categoria o complessivi, ricevendo specifici alert quando la soglia è superata (iii) scadenze di pagamento su cui CRIF invierà promemoria rispetto alla scadenza stessa.

3.10 Resta, altresì, inteso che le Elaborazioni Finanziarie e le analisi dei Dati di Conto Corrente costituiscono solo un'informazione sintetica dell'elaborazione dei dati imputati dal Cliente e/o resi disponibili tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti; gli strumenti di calcolo e i Dati di Conto Corrente sono resi disponibili da terze parti a CRIF, fermo restando che in alcun modo i dati inseriti dal Cliente saranno resi accessibili a tali terzi. Pertanto, eventuali indisponibilità degli stessi non saranno considerati inadempimenti imputabili o addossabili a CRIF tali da rendere legittimi la risoluzione del rapporto contrattuale. Le Elaborazioni Finanziarie e i Dati di Conto Corrente sono resi accessibili esclusivamente al Cliente tramite il Servizio METTINCONTO 365.

3.11 Il Cliente potrà altresì scegliere di integrare il Servizio METTINCONTO 365 con i propri Dati di Conto Corrente, senza alcuna maggiorazione del corrispettivo previsto per detto servizio, e fino ad un massimo di quattro richieste di collegamento di Dati di Conto Corrente, nel corso della durata del Contratto. A tal fine, il Cliente dovrà accedere alla propria Area Riservata scegliendo espressamente di collegare i Dati di Conto Corrente, selezionando la relativa opzione. Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di collegare uno più conti correnti, dovrà, sempre all'interno della medesima Area Riservata, sottoscrivere online il contratto per l'accesso ai propri Dati di Conto Corrente con il Prestatore di servizi di informazione sui conti, autorizzando quest'ultimo a trasmettere i Dati di Conto Corrente a CRIF; tale operazione non prevede alcuna maggiorazione del corrispettivo previsto per il Servizio METTINCONTO 365.

Resta inteso che CRIF non sarà in alcun modo responsabile in merito all'eventuale indisponibilità o non accuratezza dei Dati di Conto Corrente ottenuti dal Cliente tramite il Prestatore di servizi di informazione sui conti.

Una volta ottenuti i Dati di Conto Corrente, CRIF elaborerà un Report METTINCONTTO 365 contenente anche detti Dati di Conto Corrente e alcuni indicatori di sintesi calcolati sulla base di tali dati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: saldo medio mensile, entrate medie mensili, uscite medie mensili).

Il Cliente potrà scollegare uno o più conti correnti, selezionando la relativa opzione nell'Area Riservata. In tal caso, i Dati di Conto Corrente non saranno più nella disponibilità del servizio METTINCONTTO 365. Si precisa che a seguito dello scollegamento di un conto non è prevista l'erogazione di un nuovo Report METTINCONTTO 365 aggiornato.

3.12 Nell'ambito del Servizio METTINCONTTO 365, CRIF si rende disponibile, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, a supportare il Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti le funzionalità del Servizio METTINCONTTO 365 e del Sito, nonché a fornire le informazioni utili affinché il Cliente predisponga le opportune azioni, qualora si siano rilevate, informazioni inesatte o erronee riconducibili al Cliente medesimo.

3.13 Il Cliente prende atto ed accetta che CRIF avrà il diritto di sospendere o limitare in qualsiasi momento l'accesso al Sito per eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, per malfunzionamenti, per effettuare interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

#### **Articolo 4 – Obblighi delle Parti**

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio METTINCONTTO 365 o il Report METTINCONTTO 365 ovvero le Elaborazioni Finanziarie o l'Indice di Affidabilità Creditizia per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. È, pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati; è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico Cliente. Relativamente all'inserimento dei dati nel Modulo di Richiesta, esclusivamente con riguardo al campo indirizzo email, nel caso in cui in il Cliente non sia titolare di un indirizzo di posta elettronica e, pertanto, per ricevere copia cartacea della Documentazione Contrattuale e del materiale informativo inerente al Servizio METTINCONTTO 365, indichi un indirizzo email che non è nella sua esclusiva titolarità/disponibilità, il Cliente garantisce di essere stato espressamente autorizzato all'utilizzo della email dal titolare dell'indirizzo stesso, e che questi è stato previamente informato che CRIF utilizzerà l'indirizzo indicato per l'invio del materiale informativo/contrattuale, manlevando CRIF da qualsiasi responsabilità ascrivibile ad un utilizzo improprio da parte del Cliente dell'indirizzo email indicato nel Modulo di Richiesta.

4.2 Il Cliente è tenuto a non divulgare le Credenziali di Accesso e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3 Il Cliente si impegna e garantisce che non riprodurrà, duplicherà, copierà, venderà, commercializzerà, rivenderà o sfrutterà per motivi commerciali qualsiasi componente del Servizio METTINCONTTO 365.

4.4 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa che si riferisca all'attività oggetto del presente Abbonamento, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

#### **Articolo 5 – Gestione Dati**

5.1 Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF, quale titolare autonomo, per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio METTINCONTTO 365. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità del presente Abbonamento come riportato nel modulo di Informativa e Consenso allegato al presente Abbonamento; è fatto salvo, in tal senso, il diritto di CRIF di procedere ad elaborazioni statistiche dei dati così come forniti dal Cliente per esigenze di studio e analisi. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Il Cliente è a conoscenza e accetta che le Credenziali di Accesso saranno automaticamente disabilitate decorsi sei (6) mesi dalla scadenza dell'ultimo contratto di servizio di cui alla Linea Mister Credit, salvo che il Cliente abbia manifestato intenzione di attivare una nuova fornitura nel rispetto dell'art. 10.

#### **Articolo 6 – Corrispettivo e modalità di pagamento**

6.1 Il corrispettivo annuale da riconoscere per il Servizio METTINCONTTO 365 è riportato nel Modulo di Richiesta. Il Cliente si impegna a liquidare tale corrispettivo in via anticipata e in un'unica soluzione.

6.2 Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente scegliendo una delle modalità indicate nel Modulo di Richiesta del servizio METTINCONTO 365, oppure, qualora il Cliente sia nell'impossibilità di effettuare il pagamento secondo tali modalità, potrà concordare con CRIF altra modalità.

6.3 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del pagamento del corrispettivo del Servizio METTINCONTO 365 all'atto stesso del pagamento o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura verrà messa a disposizione nell'Area Riservata. Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via e-mail presso l'indirizzo indicato dal Cliente.

#### **Articolo 7 – Responsabilità**

7.1 CRIF sarà considerata responsabile per i danni arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF medesima.

7.2 Salvo quanto previsto al capoverso che precede – e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima – il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente medesimo faccia del Servizio METTINCONTO 365. In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei dati e delle informazioni tratte dalle base dati consultate, inclusi i Dati di Conto Corrente, nonché agli eventuali ritardi verificatesi nella comunicazione delle stesse, in quanto, provenendo le informazioni anche da fonte pubbliche e/o da terze parti, sono sottratte al controllo di CRIF che non può in alcun modo rispondere del mancato aggiornamento delle informazioni medesime. Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale dichiara espressamente di manlevare CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni.

7.3 È altresì esclusa la responsabilità di CRIF per il caso di errata identificazione del Cliente da parte del gestore dell'identità digitale utilizzato in fase di sottoscrizione del presente Contratto tramite SPID.

#### **Articolo 8 – Recesso**

8.1 AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. 206/2005 È RICONOSCIUTO IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL PRESENTE ABBONAMENTO, ENTRO E NON OLTRE 14 (QUATTORDICI) GIORNI DALLA DATA DI CONCLUSIONE. NEL CASO IN CUI IL SERVIZIO SIA GIÀ STATO ATTIVATO, IL CLIENTE AVRÀ DIRITTO AL RIMBORSO DEL CANONE VERSATO, DEDOTTI I CORRISPETTIVI RELATIVI AL SERVIZIO GIÀ PRESTATO, SINO ALLA DATA DI EFFICACIA DEL RECESSO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 57 COMMA 3 DEL D.LGS. 206/2005.

8.2 IL DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE SI ESERCITA CON L'INVIO DI UNA COMUNICAZIONE SCRITTA ALLA SEDE DI CRIF ALL'ATTENZIONE DEL SERVIZIO CLIENTI MISTER CREDIT, INVIATA VIA FAX, POSTA ELETTRONICA O TRAMITE RACCOMANDATA A/R.

#### **Articolo 9 – Risoluzione**

CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, risolvendo con effetto immediato l' Abbonamento, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio METTINCONTO 365, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R o posta elettronica, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo riferito alla parte di servizio non fruita dal Cliente, al netto delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio METTINCONTO 365.

#### **Articolo 10 – Durata**

10.1 Il presente Abbonamento si considera in vigore dalla Data di Conclusione ed avrà una durata di dodici mesi a decorrere dalla Data di Attivazione.

10.2 Il presente Abbonamento potrà essere rinnovato di anno in anno a fronte del pagamento anticipato del corrispettivo indicato nell'Area Riservata – fermo restando che il Servizio METTINCONTO 365 sarà disciplinato nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste. L'operazione di rinnovo potrà essere compiuta online accedendo all'Area Riservata o contattando il Servizio Clienti MISTER CREDIT. All'esito positivo dell'operazione, l'Abbonamento si intenderà rinnovato dalla data di scadenza del precedente abbonamento. Resta inteso che in caso di cessazione dell'Abbonamento o al termine del rinnovo, il Cliente non avrà più accesso ai Report METTINCONTO 365 forniti precedentemente.

## **Articolo 11 – Foro Competente**

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Abbonamento saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

n.1 del 12.23

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)**

Egregio Cliente, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara 21, P. IVA 02083271201 ("CRIF") in qualità di Titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

### **1 Fonte dei dati personali**

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio METTINCONTO 365 ("Servizio METTINCONTO 365"), ovvero il servizio della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF, in collaborazione con i soggetti di cui all'art. 5.2 lett. A), ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

### **2 Finalità del trattamento dei dati personali e base giuridica del trattamento**

#### **2.1 – Finalità Necessarie**

I dati personali sono trattati da CRIF nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

- a) finalità connesse all'adesione al Servizio METTINCONTO 365. Ai fini dell'adesione al Servizio METTINCONTO 365, Le verrà richiesto di registrarsi attraverso la compilazione di un apposito form di registrazione o, in alternativa, potrà scegliere di registrarsi ed autenticarsi tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), i cui dati saranno verificati presso il Gestore dell'Identità Digitale prescelto. I dati personali comuni trattati da CRIF sono indicati nel form di registrazione. Successivamente alla Sua registrazione CRIF provvederà ad inviarle le credenziali di accesso al Servizio METTINCONTO 365;
- b) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;

(BASE GIURIDICA – finalità lett. a): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso ed il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario, pertanto il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di eseguire il contratto e/o l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su sua richiesta.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. b): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. c) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

#### **2.2 – Finalità Ulteriori**

I dati personali potranno essere trattati da CRIF anche per ulteriori finalità rispetto a quelle strettamente necessarie all'erogazione del Servizio METTINCONTO 365. Tali finalità sono individuate come segue:

- c) Indagini di customer satisfaction per il miglioramento del Servizio METTINCONTO 365;
- d) finalità di marketing, comunicazione commerciale, compimento di ricerche di mercato sul Servizio METTINCONTO 365 e su altre iniziative prodotti o servizi CRIF con strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) e con strumenti automatizzati (email, sms, fax etc);
- e) invio della Newsletter Mister Credit.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. c): la base è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, consistente nel miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. d) ed e): il trattamento è effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato dell'Interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Il consenso rilasciato per le suddette finalità è facoltativo e liberamente revocabile.

### **3 Tempi di conservazione**

3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 “**Finalità Necessarie**”, La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

3.2 Diversamente, con riferimento al punto 2.2 “**Finalità Ulteriori**”, La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati e conservati nel rispetto di quanto segue:

Con riferimento alla finalità di cui alla:

- lettera c) i dati saranno trattati per un periodo massimo di 3 mesi dalla scadenza contrattuale;
- lettera d) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 5 anni;
- lettera e) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 2 anni.

La informiamo che potrà revocare in qualunque momento i consensi al trattamento dei dati personali specifici forniti al Titolare per le finalità di cui al punto 2.2. “Finalità Ulteriori”, scrivendo all'indirizzo e-mail: [servizioclienti@mistercredit.it](mailto:servizioclienti@mistercredit.it)

### **4 Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

### **5 Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2 della presente Informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi residenti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti: a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela; b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi; d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF; e) società del Gruppo CRIF.

### **6 Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea**

I dati personali potrebbero essere soggetti a trasferimento in un Paese non appartenente allo Spazio Economico Europeo (SEE), nella suddetta ipotesi il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dagli articoli 45 e 46 del GDPR. In particolare, CRIF garantisce che i trasferimenti avverranno solo verso Paesi terzi che abbiano ottenuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o in presenza di adeguate garanzie. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso paesi terzi potrà essere effettuato qualora ricorrano le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR, ivi compresa la possibilità di avvalersi, in specifiche situazioni, delle deroghe disciplinate dall'art. 49 del GDPR.

### **7 Diritti dell'Interessato**

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

## 8 Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via della Beverara, 21, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit;
- E-mail inviata all'indirizzo: [servizioclienti@mistercredit.it](mailto:servizioclienti@mistercredit.it)

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

## 9 Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

E-mail: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com)

PEC: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com)

## 10 Descrizione Fonti dati ai fini dell'erogazione del servizio

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti presso il sistema proprietario di informazioni creditizie ("SIC EURISC"), presso fonti pubbliche (di seguito "Business Information") e dati di conto corrente a lei intestato, nonché dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio METTINCONTO 365. Per ulteriori dettagli circa le fonti dati utilizzate ai fini dell'erogazione del Servizio Servizio METTINCONTO 365 La invitiamo a prendere visione delle specifiche informative che regolano il trattamento di dati personali all'interno delle suddette fonti e che vengono di seguito riportate:

- Informativa SIC EURISC: <https://www.crif.it/informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-creditizie/>
- Informativa Business Information: <https://www.crif.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-crif-spa/>

Per quanto concerne il trattamento dei dati di conto corrente, sarà resa specifica informativa privacy successivamente alla creazione dell'account e, in ogni caso, prima della richiesta di collegamento del conto corrente a lei intestato.

\*ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.