

FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ("CRIF") è il fornitore del Servizio SICURNET della linea MISTER CREDIT

Modalità di fornitura Servizio SICURNET

Il Servizio SICURNET consente alla propria clientela di verificare, individuare e prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti dei propri dati personali. All'atto dell'attivazione del Servizio SICURNET, CRIF provvede a monitorare i dati personali (nel set minimo determinato autonomamente dal cliente presso l'Area Riservata) presso siti web (a titolo esemplificativo, social network, siti web che richiedono registrazione dati personali, basi dati on line, siti che consentono lo scambio di servizi di messaggistica in formato anonimo) al fine di identificare l'eventuale presenza dei summenzionati dati, avvisando a riguardo il cliente al fine di intervenire tempestivamente qualora l'uso non sia stato autorizzato dal cliente.

Corrispettivo SICURNET

Il Servizio SICURNET viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un canone annuale come riportato sul Modulo di Richiesta.

CRIF potrà concedere a favore e nell'interesse del Cliente, previo accordo con il medesimo, condizioni economiche migliorative (a titolo esemplificativo, forme promozionali, sconti, dilazioni di pagamento), nonché termini particolari di fornitura (a titolo esemplificativo e non esaustivo, durata del servizio). A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire le diverse funzionalità alla base del Servizio SICURNET medesimo, per la durata contrattuale, come indicato nel Modulo di Richiesta.

Durata/Recesso - Risoluzione

A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio SICURNET per un periodo di 12 mesi, fatto salvo il diritto di recesso della clientela da esercitarsi entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto SICURNET, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da recapitarsi all'indirizzo di CRIF.

Il consumatore è informato che non potrà esercitare il diritto di recesso nel caso in cui l'esecuzione del Servizio SICURNET sia già iniziata, con l'accordo del consumatore medesimo.

Il consumatore è altresì informato che il Servizio SICURNET potrà essere rinnovato di anno in anno solo a fronte del pagamento del corrispettivo sopra citato.

Resta salvo il diritto di recesso di CRIF qualora si verificano eventi che rendano impossibile o eccessivamente onerosa la prestazione del Servizio SICURNET, previo preavviso scritto al cliente di 30 (trenta) giorni e obbligo di rifondere il cliente del rateo di corrispettivo già liquidato corrispondente al servizio per il periodo di tempo non fruito. Resta inteso altresì che, in tutti i casi di recesso del cliente ovvero di terminazione anticipata del Contratto che comportino il diritto del cliente a vedersi rimborsato parte del corrispettivo liquidato anticipatamente, si rende edotto il cliente che la restituzione dell'eventuale corrispettivo già liquidato alla data di esercizio di recesso, sarà limitata alla parte di Servizio SICURNET non usufruito a tale data e sarà effettuata da CRIF tramite accredito su conto corrente del Cliente. A tal fine, il cliente è tenuto a fornire tempestivamente a CRIF i propri dati bancari (IBAN).

Consenso

Il Cliente è informato inoltre che, all'atto del rilascio del consenso ai sensi e per gli effetti del GDPR, CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio SICURNET medesimo, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax (rif. art. 58 D. Lgs. 206/2005). Resta salvo il diritto del consumatore di opporsi in tutto o in parte a tale trattamento, esercitando i diritti ai sensi e per gli effetti del Capo III del GDPR.

REGOLAMENTO CONTRATTUALE - SERVIZIO SICURNET

Il presente contratto ("Contratto") è stipulato da e tra CRIF S.p.A. ("CRIF") con sede legale in Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il cliente, ("Cliente") come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo

sul "Modulo Richiesta Servizio SICURNET" ("Modulo Richiesta"), che è interessato ad ottenere il monitoraggio web dei propri dati personali al fine di prevenire eventi fraudolenti correlati all'uso non autorizzato dei propri dati personali.

Premesso che:

a) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, ha implementato una nuova linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata "Mister Credit", fra i quali il Servizio SICURNET, ovvero il servizio di monitoraggio web dei propri dati personali al fine di identificare ed eventualmente, prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti di tali dati personali e di fornire maggiore consapevolezza circa la circolazione dei propri dati personali sul web;

b) Il Cliente è interessato al Servizio SICURNET e le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio SICURNET.

Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

Articolo 1 - Definizioni. Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- "Area Riservata": si intende la porzione dedicata del sito www.mistercredit.it a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;
- "Siti Web": si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti che necessitano una preliminare iscrizione, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima), le pagine pubbliche di Internet e i principali social network italiani da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati;
- "Credenziali di Accesso": si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso all'Area Riservata all'interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio SICURNET;
- "Dati": si intende il set di dati di titolarità del Cliente che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, anagrafica, codice fiscale, e-mail, numeri telefonici, numeri carte di credito, codici IBAN; l'elenco dei Dati attivabili in monitoraggio è reso disponibile presso l'Area Riservata;
- "Documentazione Contrattuale": si intendono l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Foglio Informativo, il presente Regolamento Contrattuale, il Modulo di Richiesta e, qualora non proceda tramite SPID ("Sistema Pubblico di Identità Digitale"), copia di un valido documento identificativo delle generalità del Cliente medesimo (es. carta d'identità) ed il suo codice fiscale;
- "SICURNET Alert": si intende la comunicazione inviata al Cliente che rileva i Dati (uno o più) rilevati in costanza di esecuzione del Servizio SICURNET sui Siti Web e i preliminari e generali passi e azioni per il Cliente a difesa dei propri Dati;
- "Servizio Clienti Mister Credit": si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito a CRIF, al Servizio SICURNET ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;
- "Servizio SICURNET": si intende il servizio di monitoraggio dei Dati del Cliente presso i Siti Web, al fine di identificare e, eventualmente, prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati a danno del Cliente medesimo, supportandolo nella gestione dei propri Dati in ambienti informatici.

Articolo 2 – Oggetto. Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio SICURNET, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 6 del presente Contratto e indicato nel Modulo di Richiesta.

Articolo 3 - Modalità di esecuzione

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti. CRIF si impegna ad attivare le migliori tecnologie atte a rilevare e a monitorare i Dati del Cliente presso i Siti Web nell'ambito del Servizio SICURNET, fermo restando che in alcun modo può essere garantita la

piena e assoluta individuazione di tutti i Dati presso gli ambienti web, stante l'evoluzione continua e lo stato di avanzamento tecnologico.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio SICURNET.

3.3 Nel rispetto di quanto previsto al successivo comma 4, CRIF si impegna ad attivare il Servizio SICURNET entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma che il Cliente ha sottoscritto e consegnato la Documentazione Contrattuale completa ed ha provveduto al pagamento del corrispettivo nel rispetto dei termini di cui all'articolo 6.

3.4 Entro tale termine CRIF provvederà a fornire le Credenziali di Accesso all'Area Riservata. All'atto del ricevimento delle Credenziali di Accesso il Cliente può inserire i propri Dati, secondo il set determinato presso l'Area Riservata, da sottoporre a monitoraggio e ricevere in tempo reale SICURNET Alert. In qualsiasi momento, accedendo all'Area Riservata, il Cliente potrà ampliare e aggiornare, nell'ambito del set di Dati disponibili, i Dati da monitorare.

3.5 CRIF, inoltre, provvederà ad inviare al Cliente, tramite e-mail i SICURNET Alert. Resta inteso che l'eventuale dettaglio in merito a quanto rilevato in ciascun SICURNET Alert è disponibile all'interno dell'Area Riservata.

3.6 A cadenza mensile, CRIF renderà disponibile al Cliente, un messaggio riepilogativo dei SICURNET Alert inviati nel corso del periodo monitorato, nel rispetto della modalità di cui al comma 5 del presente articolo. Tale messaggio verrà inviato anche qualora, durante il periodo monitorato, alcun Dato sia stato trovato. Resta inteso che il Cliente, per gli eventuali approfondimenti, potrà collegarsi all'Area Riservata.

3.7 I SICURNET Alert, saranno visibili all'interno dell'Area Riservata e saranno consultabili dal Cliente per 12 (dodici) mesi dal momento in cui sono stati resi disponibili al Cliente.

3.8 CRIF è autorizzata a fornire il Servizio SICURNET avvalendosi anche di terze società ausiliarie di primaria affidabilità e professionalità, coinvolte nell'attività di monitoraggio; pertanto il Cliente è a conoscenza ed accetta che i propri Dati possano essere comunicati, per l'esclusiva finalità di esecuzione del Servizio SICURNET, anche a tali società.

Articolo 4 - Obblighi delle Parti

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio SICURNET per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio SICURNET, è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico Cliente.

4.2 Il Cliente, nel caso gli siano fornite delle Credenziali di Accesso, è tenuto a non divulgare le stesse e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.3 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa, ed in particolare al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ed alla applicabile normativa in materia di data protection, ed alla normativa in materia di codice al consumo D.Lgs 206/2005 che abbia riferimento all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

Articolo 5 - Gestione Dati Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio SICURNET. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità per le quali il Cliente medesimo abbia rilasciato espresso consenso - come riportato nel modulo di Informativa e Consenso, allegato al presente Contratto. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi, salvo quanto previsto all'art. 3 comma 8 del presente Contratto, i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento

6.1 Il corrispettivo da riconoscere per il Servizio SICURNET è riportato nel Modulo di Richiesta, fatto salvo diverse condizioni economiche migliorative concordate fra il Cliente e CRIF, come riportate nel Modulo di Richiesta. Il Cliente si

impegna a liquidare tale corrispettivo in via anticipata e in una unica soluzione. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite la modalità prescelta dal Cliente sul Modulo di Richiesta o altra modalità resa disponibile da CRIF, qualora la modalità prescelta dal Cliente non fosse al momento disponibile.

6.2 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio SICURNET all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura verrà inviata tramite web (Area Riservata sito www.mistercredit.it). Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

Articolo 7 - Responsabilità

7.1 CRIF sarà considerato responsabile per i danni diretti arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF medesima. Salvo quanto previsto al capoverso che precede – e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima – il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il cliente medesimo faccia del Servizio SICURNET.

7.2 In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei Dati e delle informazioni come forniti dal Cliente e come rilevati presso i Siti Web.

7.3 E' altresì esclusa la responsabilità di CRIF per il caso di errata identificazione del Cliente da parte del gestore dell'identità digitale utilizzato in fase di sottoscrizione del presente Contratto tramite SPID.

7.4 Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti di CRIF medesima.

7.5 Resta, altresì, inteso che il Servizio SICURNET è un servizio di monitoraggio a supporto del Cliente; pertanto, il Servizio SICURNET non garantisce il Cliente da usi non autorizzati e non consentiti dei Dati né da eventuali eventi pregiudizievoli conseguenti all'illegittimo utilizzo dei Dati, costituendo solo un servizio di informazione e notifica per la gestione dei dati in ambienti web.

Articolo 8 - Recesso

8.1 AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 64 DEL D. LGS. 206/2005 È RICONOSCIUTO IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, ENTRO E NON OLTRE 14 (QUATTORDICI) GIORNI DALLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO; RESTA ESCLUSO IL DIRITTO DI RECESSO NEL CASO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI CRIF, CON L'ACCORDO DEL CLIENTE.

8.2 QUALORA SI VERIFICHI NO EVENTI CHE RENDANO IMPOSSIBILE O ECCESSIVAMENTE ONEROSA PER CRIF, LA FORNITURA DEL SERVIZIO SICURNET, CRIF SI RISERVA, ALTRESI', IL DIRITTO DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, IN QUALSIASI MOMENTO, DANDO UN PREAVVISO SCRITTO DI 30 (TRENTA) GIORNI TRAMITE RACCOMANDATA A.R., FERMO RESTANDO IL RIMBORSO DEL RATEO DI CORRISPETTIVO RIFERITO ALLA PARTE DI SERVIZIO NON FRUITA DA PARTE DEL CLIENTE.

8.3 IL DIRITTO DI RECESSO SI ESERCITA CON L'INVIO DI UNA COMUNICAZIONE SCRITTA ALLA SEDE DI CRIF ALL'ATTENZIONE DEL SERVIZIO CLIENTI MISTER CREDIT, ANTICIPATA VIA FAX O POSTA ELETTRONICA E CONFERMATA PER LETTERA RACCOMANDATA CON AVVISO DI RICEVIMENTO.

Articolo 9 – Risoluzione. CRIF si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio SICURNET, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio SICURNET.

Articolo 10 – Durata. Il presente Contratto si considera in vigore dalla data di sottoscrizione apposta dal Cliente sul Modulo di Richiesta fino al dodicesimo mese successivo alla data di sottoscrizione, salvo diversa durata come specificata sul Modulo di Richiesta. Il presente Contratto potrà essere rinnovato alla scadenza per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno, a fronte del pagamento anticipato del corrispettivo di cui all'art. 6 – fatto salvo eventuali condizioni economiche migliorative per il Cliente concordate con CRIF, fermo restando che il Servizio SICURNET sarà disciplinato nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste; l'operazione di rinnovo potrà essere compiuta accedendo all'Area Riservata o contattando il Servizio Clienti MISTER CREDIT. All'esito positivo dell'operazione, la fornitura del Servizio SICURNET sarà garantita.

Articolo 11 - Foro Competente Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

n. 1 – 12/2023