

## Servizio IDENTINET - FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ("CRIF") è il fornitore del Servizio IDENTINET della linea MISTER CREDIT disponibile sul sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) (il "Sito"). Chi accede al Sito e/o richiede il Servizio IDENTINET dichiara di essere maggiorenne o comunque di avere capacità di agire ai sensi di legge. Cliccando l'apposito tasto che consente l'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio IDENTINET e terminando il processo di acquisto del Servizio IDENTINET, il Cliente conferma di accettare le condizioni di vendita del Servizio IDENTINET.

Il Servizio IDENTINET è fornito decorsi al massimo 2 (due) giorni lavorativi dalla data in cui il pagamento del corrispettivo è stato effettuato ed è pervenuta a CRIF la Documentazione Contrattuale sottoscritta e completa o è stata completata l'operazione di rinnovo.

**Modalità di fornitura Servizio IDENTINET** - Il Servizio IDENTINET consente alla propria Clientela di verificare ed individuare e prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti dei propri dati personali.

1. Cliccando l'apposito tasto che consente l'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio IDENTINET, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio IDENTINET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, che è fatto salvo. CRIF fornisce al Cliente medesimo, all'atto dell'attivazione del Servizio IDENTINET, un report informativo contenente le informazioni del Cliente registrate presso il SIC – Sistema di Informazioni Creditizie gestito da CRIF e presso banche dati pubbliche (quali: Tribunali, Uffici di Pubblicità Immobiliare e Registro protesti).
  2. Successivamente, per l'intera durata del contratto, CRIF provvede a monitorare:
  3. le informazioni inerenti nuove richieste e rapporti di credito, come registrate presso il SIC – Sistema Informazioni Creditizie, gestito da CRIF medesima, segnalandole al Cliente, tramite l'invio di Alert entro 24 ore dalla rilevazione;
  4. le informazioni inerenti nuove iscrizioni presso il registro protesti di cui alla Base Dati Pubbliche segnalandole al Cliente su base mensile, attraverso l'invio di Alert;
  5. i dati personali del Cliente (nel set minimo determinato autonomamente dal Cliente presso l'Area Riservata) presso siti web (a titolo esemplificativo, social network, siti web che richiedono registrazione dati personali, basi dati on line, siti che consentono lo scambio di servizi di messaggistica in formato anonimo) segnalandoli al Cliente, attraverso l'invio di Alert. Ciò al fine di identificare l'eventuale presenza dei summenzionati dati, avvisando a riguardo il Cliente al fine di intervenire tempestivamente qualora l'uso non sia stato autorizzato dal Cliente.
- CRIF, altresì, attraverso il Servizio IDENTINET si rende disponibile a fornire alla propria Clientela la necessaria assistenza sul contenuto della documentazione o degli Alert inviati e a suggerire le necessarie azioni da predisporre a propria tutela nel caso di furto di identità.

### Corrispettivo

Il Servizio IDENTINET viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un corrispettivo indicato nel Modulo di Richiesta. Tale corrispettivo viene corrisposto in via anticipata e in un'unica soluzione, all'atto della sottoscrizione dell'Abbonamento. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite le modalità indicate nel Modulo di Richiesta o altra modalità resa disponibile da CRIF, qualora la modalità prescelta dal Cliente non fosse al momento disponibile.

### Durata/Recesso - Risoluzione

A fronte del riconoscimento del corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio IDENTINET per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione dello stesso, fatto salvo il diritto di recesso della clientela da esercitarsi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione dell'Abbonamento IDENTINET, mediante l'invio di una comunicazione scritta alla sede di CRIF all'attenzione del Servizio Clienti Mister Credit, inviata via fax, posta elettronica o raccomandata A/R. Nel caso in cui il recesso venga esercitato a servizio attivato, il Cliente avrà diritto al rimborso del canone, dedotti i corrispettivi per il servizio già prestato, sino alla data di efficacia del recesso, ai sensi dell'articolo 57 comma 3 del d.lgs. 206/2005. CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, risolvendo con effetto immediato l'Abbonamento, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio IDENTINET, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già fornito e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio IDENTINET.

**Trattamento Dati Personali** - Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF. Per maggiori informazioni si prega di consultare l'Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.

**Servizio Assistenza** - Il Servizio Clienti Mister Credit è disponibile dall'Italia al numero verde gratuito 800 94 94 88 e dall'estero al numero +390514175168 alle tariffe vigenti fra il Cliente e il proprio operatore telefonico, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19, ad esclusione dei giorni festivi.

Tale servizio fornisce informazioni e ogni chiarimento utile rispetto alla fornitura del Servizio IDENTINET, le modalità e condizioni di uso e accesso sono reperibili presso il sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) sezione contatti.

## **Servizio IDENTINET - REGOLAMENTO CONTRATTUALE**

Il presente contratto ("Contratto") è stipulato da e tra CRIF S.p.A. ("CRIF") con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il Cliente ("Cliente"), come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo sul "Modulo Richiesta Servizio IDENTINET" ("Modulo Richiesta"), che è interessato ad ottenere informazioni ed aggiornamenti inerenti la propria posizione ed i propri dati con la finalità di individuare eventuali frodi e comportamenti illegittimi inerenti il trattamento dei propri dati personali.

Premesso che:

- a) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, ha implementato una nuova linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata "Mister Credit", fra i quali il Servizio IDENTINET, come definito al successivo articolo 1;
- b) il Cliente è interessato ad usufruire del Servizio IDENTINET ed in particolare al monitoraggio dei propri dati personali al fine di individuare ed eventualmente prevenire possibili furti di identità ed eventuali usi fraudolenti e/o illegittimi dei propri dati personali;
- c) le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio IDENTINET. Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue:

### **Articolo 1 – Definizioni**

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

**"Alert Dati Creditizi"**: si intende la comunicazione, su base giornaliera, delle variazioni in merito alla situazione creditizia del Cliente come rilevabile all'interno del SIC EURISC, nonché la comunicazione, su base mensile, di nuove iscrizioni protesti inerenti il Cliente, come rilevabili presso il registro protesti di cui alle Basi Dati Pubbliche;

**"Alert Dati Web"**: si intende la comunicazione inviata al Cliente che rileva i Dati (uno o più) rilevati in costanza del monitoraggio dei Siti Web e i preliminari e generali passi e azioni per il Cliente a difesa dei propri Dati;

**"Alert"**: si intende congiuntamente gli Alert Dati Creditizi e gli Alert Dati Web;

**"APP IDENTINET"**: si intende l'applicazione scaricabile gratuitamente e utilizzabile da smartphone iOS e Android, che consente al Cliente, previa sottoscrizione dell'Abbonamento ed inserimento delle proprie Credenziali di Accesso, di usufruire di alcune delle principali funzionalità del Servizio IDENTINET quali, a mero titolo esemplificativo: visualizzazione Report IDENTINET, ricezione di Alerts (tramite notifiche push) e visualizzazione dei relativi dettagli; il dettaglio delle funzionalità di volta in volta disponibili tramite tale applicazione è indicato nell'Area Riservata;

**"Area Riservata"**: si intende la porzione dedicata del sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

**"Base Dati Pubbliche"**: si intende le basi dati di informazioni pubbliche attinenti alle informazioni pregiudizievoli e ai protesti come rinvenibili presso le fonti pubbliche quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, Tribunali, Ufficio Pubblicità Immobiliare;

**"Credenziali di Accesso"**: si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso all'Area Riservata all'interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio IDENTINET. Le stesse credenziali possono essere utilizzate per consultare i principali contenuti del Servizio tramite la app IDENTINET;

**"Data di Attivazione"**: si intende la data di attivazione del Servizio IDENTINET come definita all'art. 3 comma 3;

**"Data di Conclusione"**: si intende la data di sottoscrizione del presente Contratto, effettuata cliccando l'apposito tasto che consente l'accettazione dei termini e delle condizioni del Servizio IDENTINET;

**"Dati"**: si intende il set di dati di titolarità del Cliente che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo, anagrafica, codice fiscale, e-mail, numeri telefonici, numeri carte di credito, codici IBAN; il dettaglio sarà reso disponibile presso l'Area Riservata;

**"Documentazione Contrattuale"**: si intende il contratto debitamente compilato e sottoscritto, completo di informativa e di modulo di consenso, liberamente rilasciato dal Cliente, nonché copia di un valido documento identificativo delle generalità del Cliente medesimo (es. carta d'identità) ed il suo codice fiscale;

**"Report"**: si intende il report informativo contenente le informazioni inerenti il Cliente come presenti sul SIC EURISC e le Base Dati Pubbliche, rilevate al momento dell'attivazione del Servizio IDENTINET;

**"Servizio Clienti Mister Credit"**: si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito a CRIF, al Servizio IDENTINET ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;

**"Servizio IDENTINET"**: si intende il servizio fornito da CRIF che include (i) il servizio di monitoraggio del SIC EURISC e delle Basi Dati Pubbliche, con cadenza diversificata, volto a rilevare possibili frodi creditizie, attraverso un uso improprio di dati personali, e dall'altro, a fornire l'assistenza alla Clientela al fine di adottare le misure necessarie per cautelarsi contro le eventuali frodi creditizie perpetrate a danno del Consumatore, al fine di ripristinare correttamente la reputazione creditizia dello stesso e fornire chiarimenti e informazioni sulle informazioni fornite attraverso il servizio;

(ii) il servizio di monitoraggio dei Dati del Cliente presso i Siti Web, al fine di identificare e, eventualmente, prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati a danno del Cliente medesimo, supportandolo nella gestione dei propri Dati in ambienti informatici;

**“SIC EURISC”**: si intende il Sistema di Informazioni Creditizie, il cui gestore è CRIF, in cui sono censite informazioni creditizie di tipo positivo e negativo che attengono a richieste/rapporti di credito.

**“Siti Web”**: si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti che necessitano una preliminare iscrizione, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima), le pagine pubbliche di Internet e i principali social network italiani da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati;

## Articolo 2 – Oggetto

Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio IDENTINET, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 6 del presente Contratto e indicato nel Modulo di Richiesta.

## Articolo 3 - Modalità di esecuzione

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio IDENTINET.

3.3 Salvo quanto previsto al successivo comma 4, CRIF si impegna ad attivare il Servizio IDENTINET decorsi al massimo 2 (due) giorni lavorativi dalla data in cui il pagamento del corrispettivo è stato effettuato ed è pervenuta a CRIF la Documentazione Contrattuale sottoscritta e completa o è stata completata l'operazione di rinnovo.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio IDENTINET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, nel rispetto dei termini di cui al successivo articolo 8.

3.4 Entro tale termine CRIF provvederà a fornire le Credenziali di Accesso all'Area Riservata nonché a rendere disponibile al Cliente il Report, nel rispetto della modalità indicata nel Modulo Richiesta. All'atto del ricevimento delle Credenziali di Accesso il Cliente può inserire i propri Dati, secondo il set determinato presso l'Area Riservata, da sottoporre al servizio di monitoraggio dei Siti Web e ricevere in tempo reale gli Alert Dati Web; in qualsiasi momento, abilitandosi all'Area Riservata, il Cliente potrà ampliare, nell'ambito del set di Dati disponibili, i Dati da monitorare sui Siti Web. Il Cliente è a conoscenza che la prestazione del monitoraggio dei Siti Web è subordinata alla fornitura da parte del Cliente di Dati corretti.

3.5 CRIF, inoltre, provvederà ad inviare al Cliente, sempre secondo la modalità prescelta nel contratto, gli Alert. Resta inteso che l'eventuale dettaglio in merito agli Alert inviati è disponibile all'interno dell'Area Riservata e dell'app IDENTINET.

3.6 A cadenza mensile, CRIF renderà disponibile al Cliente una informazione sintetica riepilogativa degli eventuali Alert rilevati nel corso del periodo monitorato, nel rispetto della modalità di cui al comma 5 del presente articolo. Resta inteso che il Cliente, per gli eventuali approfondimenti, potrà collegarsi all'Area Riservata e all'app IDENTINET. Resta inteso, altresì, che tale informazione sintetica sarà fornita anche nel caso in cui non sia intervenuta alcuna variazione nella posizione del Cliente durante il periodo monitorato o alcun Dato del Cliente sia stato rilevato su Siti Web.

3.7 Il Report e gli Alert saranno visibili all'interno dell'Area Riservata e della app IDENTINET a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso: il Report e gli Alert saranno consultabili, all'interno dell'Area Riservata o tramite la app IDENTINET, per 12 (dodici) mesi dal momento in cui sono stati resi disponibili al Cliente.

Nell'ambito del Servizio IDENTINET, CRIF si rende disponibile, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, a supportare il Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti le funzionalità del Servizio IDENTINET e dell'Area Riservata, nonché a fornire le informazioni utili affinché il Cliente predisponga le opportune azioni, qualora si siano rilevate, a danno del Cliente medesimo, frodi creditizie e “furti d'identità” da parte di terzi.

3.8 CRIF è autorizzata a fornire il Servizio IDENTINET avvalendosi anche di terze società ausiliarie di primaria affidabilità e professionalità, coinvolte nell'attività di monitoraggio; pertanto il Cliente è a conoscenza ed accetta che i propri Dati possano essere comunicati, per l'esclusiva finalità di esecuzione del Servizio IDENTINET, anche a tali società.

## Articolo 4 - Obblighi delle Parti

Crif si impegna ad utilizzare le migliori tecniche per la gestione dei dati e delle informazioni del Servizio Identinet. Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio IDENTINET o il Report per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o non veritieri necessari all'espletamento del Servizio IDENTINET, è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico Cliente. Il Cliente, è tenuto a non divulgare le Credenziali di Accesso e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato. CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa, ed in particolare al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ed alla applicabile normativa in materia di data protection, ed alla normativa in materia di codice al consumo, D. Lgs 206/2005 che abbia riferimento all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso

che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare, al Servizio IDENTINET, le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

#### **Articolo 5 - Gestione Dati**

Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio IDENTINET. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità per le quali il Cliente medesimo abbia rilasciato espresso consenso - come riportato nel modulo di Informativa e Consenso, allegato al presente Contratto. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato all'interno del presente Contratto, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

#### **Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento**

6.1 Il corrispettivo annuale da riconoscere per il Servizio IDENTINET è riportato nel Modulo di Richiesta. Il Cliente si impegna a liquidare tale corrispettivo in via anticipata e in un'unica soluzione.

6.2 Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente scegliendo una delle modalità indicate nel Modulo di Richiesta del servizio IDENTINET, oppure, qualora il Cliente sia nell'impossibilità di effettuare il pagamento secondo tali modalità, potrà concordare con CRIF altra modalità.

6.3 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio IDENTINET all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura verrà inviata tramite web (Area Riservata sito [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it)). Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

#### **Articolo 7 - Responsabilità**

7.1 CRIF sarà considerata responsabile per i danni arrecati al Cliente quale conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF medesima. Salvo quanto previsto al capoverso che precede – e fermi restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima – il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il Cliente medesimo faccia del Servizio IDENTINET.

7.2 In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei Dati e delle informazioni come fornite dal Cliente e come tratte dalle basi dati consultate, e come rilevati presso i Siti Web; nonché agli eventuali ritardi verificatisi nella comunicazione dei dati e delle informazioni, in quanto le informazioni provengono da fonti pubbliche e/o da terze parti, e, pertanto, sono al di fuori del controllo di CRIF medesima, non potendo, in alcun modo CRIF rispondere del mancato aggiornamento delle informazioni medesime.

7.3 E' altresì esclusa la responsabilità di CRIF per il caso di errata identificazione del Cliente da parte del gestore dell'identità digitale utilizzato in fase di sottoscrizione del presente Contratto tramite SPID.

7.4 Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti di CRIF medesima.

7.5 Resta, altresì, inteso che il Servizio IDENTINET è un servizio di monitoraggio a supporto del Cliente; pertanto, il Servizio IDENTINET non garantisce il Cliente da usi non autorizzati e non consentiti dei Dati né da eventuali eventi pregiudizievoli conseguenti all'illegittimo utilizzo dei Dati, costituendo solo un servizio di informazione, monitoraggio e notifica dei Dati del Cliente.

#### **Articolo 8 – Recesso**

8.1 AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 52 DEL D.LGS. 206/2005 È RICONOSCIUTO IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL PRESENTE ABBONAMENTO, ENTRO E NON OLTRE 14 (QUATTORDICI) GIORNI DALLA DATA DI CONCLUSIONE. NEL CASO IN CUI IL SERVIZIO SIA GIÀ STATO ATTIVATO, IL CLIENTE AVRA' DIRITTO AL RIMBORSO DEL CANONE VERSATO, DEDOTTI I CORRISPETTIVI RELATIVI AL SERVIZIO GIÀ PRESTATO, SINO ALLA DATA DI EFFICACIA DEL RECESSO, AI SENSI DELL'ARTICOLO 57 COMMA 3 DEL D.LGS. 206/2005.

8.2 IL DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE SI ESERCITA CON L'INVIO DI UNA COMUNICAZIONE SCRITTA ALLA SEDE DI CRIF ALL'ATTENZIONE DEL SERVIZIO CLIENTI MISTER CREDIT, INVIATA VIA FAX, POSTA ELETTRONICA O TRAMITE RACCOMANDATA A/R.

#### **Articolo 9 – Risoluzione**

CRIF si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio IDENTINET, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio IDENTINET.

Resta inteso che il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa di rimborso nei confronti di CRIF in relazione al diritto di risoluzione esercitato da quest'ultima

**Articolo 10 – Durata**

Il presente Contratto si considera in essere dalla Data di Conclusione e si considererà vincolante ed efficace dalla Data di Attivazione per il periodo di durata prescelto dal Cliente e indicato nel Modulo Richiesta.

Il presente Contratto potrà essere rinnovato alla scadenza per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno, a fronte del pagamento anticipato del corrispettivo, che verrà preventivamente comunicato da CRIF, fermo restando che il Servizio IDENTINET sarà disciplinato nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste; l'operazione di rinnovo potrà essere compiuta accedendo al servizio di utilità on line presente sul Sito o contattando il Servizio Clienti MISTER CREDIT. All'esito positivo dell'operazione, la fornitura del Servizio IDENTINET sarà garantita.

**Articolo 11 - Foro Competente**

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l'autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

N. 1 del 12/2023

## INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

Egregio Cliente, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara, 21, P. IVA 02083271201 ("CRIF") in qualità di Titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

### 1 Fonte dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, così come descritti al punto 9 della presente informativa, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio IDENTINET ("Servizio IDENTINET"), ovvero il servizio della linea di servizi "MISTER CREDIT", che CRIF ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

### 2 Finalità del trattamento dei dati personali e base giuridica del trattamento

#### 2.1 – Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati da CRIF nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

- a) finalità connesse all'adesione al Servizio IDENTINET. Ai fini dell'adesione al Servizio IDENTINET, Le verrà richiesto di registrarsi attraverso la compilazione di un apposito form di registrazione o, in alternativa, potrà scegliere di registrarsi ed autenticarsi tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), i cui dati saranno verificati presso il Gestore dell'Identità Digitale prescelto. I dati personali comuni trattati da CRIF sono indicati nel form di registrazione. Successivamente alla Sua registrazione CRIF provvederà ad inviarLe le credenziali di accesso al Servizio IDENTINET;
- b) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;

(BASE GIURIDICA – finalità lett. a): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso ed il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario, pertanto il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di eseguire il contratto e/o l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su sua richiesta.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. b): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. c) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

#### 2.2 – Finalità Ulteriori

I dati personali potranno essere trattati da CRIF anche per ulteriori finalità rispetto a quelle strettamente necessarie all'erogazione del Servizio IDENTINET. Tali finalità sono individuate come segue:

- c) Indagini di customer satisfaction per il miglioramento del Servizio IDENTINET;
- d) finalità di marketing, comunicazione commerciale, compimento di ricerche di mercato sul Servizio IDENTINET e su altre iniziative prodotti o servizi CRIF con strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) e con strumenti automatizzati (email, sms, fax etc);
- e) invio della Newsletter Mister Credit.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. c): la base è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, consistente nel miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. d) ed e): il trattamento è effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato dell'Interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Il consenso rilasciato per le suddette finalità è facoltativo e liberamente revocabile.

### 3 Tempi di conservazione

3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

3.2 Diversamente, con riferimento al punto 2.2 "Finalità Ulteriori", La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati e conservati nel rispetto di quanto segue:

Con riferimento alla finalità di cui alla:

- lettera c) i dati saranno trattati per un periodo massimo di 3 mesi dalla scadenza contrattuale;
- lettera d) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 5 anni;

- lettera e) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 24 mesi.

La informiamo che potrà revocare in qualunque momento i consensi al trattamento dei dati personali specifici forniti al Titolare per le finalità di cui al punto 2.2. "Finalità Ulteriori", scrivendo all'indirizzo e-mail:

[servizioclienti@mistercredit.it](mailto:servizioclienti@mistercredit.it)

#### **4 Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

#### **5 Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2 della presente Informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali a soggetti terzi residenti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti: a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela; b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi; d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF; e) società del Gruppo CRIF.

#### **6 Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea**

I dati personali potrebbero essere soggetti a trasferimento in un Paese non appartenente allo Spazio Economico Europeo (SEE), nella suddetta ipotesi il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dagli articoli 45 e 46 del GDPR. In particolare, CRIF garantisce che i trasferimenti avverranno solo verso Paesi terzi che abbiano ottenuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o in presenza di adeguate garanzie. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso paesi terzi potrà esser effettuato qualora ricorrano le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR, ivi compresa la possibilità di avvalersi, in specifiche situazioni, delle deroghe disciplinate dall'art. 49 del GDPR.

#### **7 Diritti dell'Interessato**

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

#### **8 Titolare**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via della Beverara, 21, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit;
- E-mail inviata all'indirizzo: [servizioclienti@mistercredit.it](mailto:servizioclienti@mistercredit.it)

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

## 9 Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

E-mail: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com) PEC: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com).

## 10 Descrizione Fonti dati ai fini dell'erogazione del servizio

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti presso il sistema proprietario di informazioni creditizie ("SIC EURISC"), presso fonti pubbliche (di seguito "Business Information"), nonché dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio IDENTINET. Per ulteriori dettagli circa le fonti dati utilizzate ai fini dell'erogazione del Servizio IDENTINET La invitiamo a prendere visione delle specifiche informative che regolano il trattamento di dati personali all'interno delle suddette fonti e che vengono di seguito riportate:

- Informativa SIC EURISC: <https://www.crif.it/media/4519/informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-creditizie.pdf>
- Informativa Business Information: <https://www.crif.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-per-finalit%C3%A0-di-informazione-commerciale/>

\*ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.