

## **REGOLAMENTO CONTRATTUALE – SERVIZIO METTINCONTRO BUSINESS**

Il presente contratto ("Contratto") è stipulato tra CRIF S.p.A. ("CRIF") con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna, Registro Imprese Bologna, C.F. e P. IVA 02083271201, Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di CRIBIS Holding S.r.l. - Società con unico socio, ed il cliente, ("Cliente"), i cui dati identificativi sono riportati nel Modulo di richiesta ("Modulo di Richiesta")

**Premesso che:**

- a) CRIF è una società che fornisce sul mercato soluzioni informative, modelli decisionali, servizi di outsourcing, software e servizi consulenziali, ivi inclusi i servizi afferenti informazioni commerciali e creditizie, tra cui il Servizio METTINCONTRO BUSINESS;
- b) Il Cliente è interessato a conoscere la valutazione della propria affidabilità creditizia elaborata da CRIF sulla base dei dati tratti dal SIC di CRIF, delle informazioni aziendali ed economiche tratte dalla Camera di Commercio e altre informazioni pubbliche di rilievo quali protesti, pregiudizievoli e procedure concorsuali, come meglio specificato in seguito;
- c) Le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio METTINCONTRO BUSINESS.

**Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.**

### **Articolo 1 – Definizioni**

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

**"Area Riservata"**: si intende la porzione dedicata di Sito a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

**"Basi Dati Pubbliche"**: si intendono (i) Camere di Commercio (es. visura camerale, bilanci, informazioni sui protesti, procedure concorsuali...) e (ii) Uffici di Pubblicità Immobiliare (es. Ipoteche legali);

**"Credenziali di Accesso"**: si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso al Sito all'interno del quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio METTINCONTRO BUSINESS;

**"Data di Attivazione"**: si intende la data di attivazione del Servizio METTINCONTRO BUSINESS da parte di CRIF, decorsi al massimo 2 giorni lavorativi dal pagamento del corrispettivo di cui all'art. 7, a condizione che CRIF abbia ricevuto dal Cliente la Documentazione Contrattuale sottoscritta e completa;

**"Documentazione Contrattuale"**: si intende il presente regolamento contrattuale, completo di informativa privacy e del Modulo di Richiesta riportante le generalità del Cliente e del legale rappresentante, sottoscritto da parte del richiedente (socio/legale rappresentante) e accompagnato da copia di un documento di identità del legale rappresentante e della visura camerale della società da cui si evincono i dati societari e i poteri di rappresentanza per sottoscrivere il presente Contratto;

**"Indice di affidabilità creditizia"**: si intende la valutazione del merito creditizio del Cliente, elaborato da CRIF, attraverso un algoritmo statistico proprietario, processando i dati creditizi tratti dal SIC EURISC, presenti alla Data di Attivazione e reso disponibile tramite l'Area Riservata METTINCONTRO BUSINESS.

**"Linea Mister Credit"**: si intende la linea di servizi di CRIF che include anche il Servizio METTINCONTRO BUSINESS per le aziende, come descritto sul Sito.

**"Probabilità di Default"**: si intende la percentuale che misura la probabilità che il Cliente si trovi a non far fronte alle proprie obbligazioni creditizie nei 12 mesi successivi all'elaborazione dell'indice stesso, ovvero che presenti un ritardo nei pagamenti superiore a 90 giorni. Tale indice è elaborato da CRIF, attraverso un algoritmo statistico proprietario, processando i dati di bilancio (ove depositati), i dati tratti dal SIC EURISC e i dati tratti dalle Basi Dati Pubbliche disponibili alla Data di Attivazione e reso disponibile tramite l'Area Riservata.

**"Reports"**: si intendono i file PDF, le informazioni e la documentazione fornita da CRIF, nell'ambito del Servizio METTINCONTRO BUSINESS, tramite l'Area Riservata o altri mezzi di comunicazione, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo email o fax.

**"Servizio Clienti Mister Credit"**: si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito a CRIF, al servizio METTINCONTRO BUSINESS ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;

**"Servizio METTINCONTRO BUSINESS"**: si intende il servizio prestato da CRIF - e fruibile dall'Area Riservata - finalizzato a fornire al Cliente una valutazione e analisi della propria situazione creditizia ed economica, attraverso la fornitura delle informazioni concernenti il proprio livello di esposizione finanziaria, tratte dal SIC EURISC e dalle Basi Dati Pubbliche, nonché dell'elaborazione della Probabilità di Default e dell'Indice di Affidabilità Creditizia;

**"SIC EURISC"**: si intende il Sistema di Informazioni Creditizie, il cui gestore è CRIF, in cui sono censite informazioni creditizie di tipo positivo e negativo che attengono a richieste/rapporti di credito;

**"Sito"**: si intende il portale [www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it) presso il quale il Cliente potrà ottenere diverse informazioni in merito a CRIF, al Servizio METTINCONTRO BUSINESS ed alla Linea Mister Credit;

## **Articolo 2 - Oggetto**

2.1 Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio METTINCONTRO BUSINESS, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all'art. 7 del presente Contratto.

2.2 Il Cliente è reso edotto che la prestazione dedotta nel presente Contratto non è continuativa, bensì occasionale, esaurendosi nella fornitura del servizio METTINCONTRO BUSINESS e dei correlati contenuti descritti nel presente Contratto.

2.3 Il Cliente è reso altresì edotto che:

(i) il Servizio METTINCONTRO BUSINESS non può essere attivato nei confronti di: ditte individuali, consumatori – ovvero persone fisiche -, soggetti giuridici che risultino cessati o in fase di iscrizione presso la Camera di Commercio alla Data di Attivazione del servizio;

(ii) non sarà possibile fornire alcuna Probabilità di Default, per:

- persone giuridiche costituite in forma di associazione, ente pubblico, istituto religioso e fondazione;
- persone giuridiche quali società estere e, in generale, soggetti giuridici che operano nei settori di intermediazione monetaria e finanziaria, amministrazione pubblica, sanità e assistenza sociale, attività di organizzazioni associative o svolti da famiglie, organizzazioni extraterritoriali;
- soggetti giuridici con specifiche caratteristiche, quali: attività sospesa, start up (meno di 3 anni di attività), assenza di bilanci o bilanci non aggiornati (per le società di capitali); assenza di informazioni creditizie tratte dal SIC di CRIF (per le società di persone)

## **Articolo 3 - Modalità di esecuzione**

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l'attività con l'ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, nonché tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l'espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio METTINCONTRO BUSINESS.

3.3 CRIF si impegna a fornire, entro la Data di Attivazione, le Credenziali di Accesso al Cliente per la fruizione del Servizio METTINCONTRO BUSINESS. In tal senso, il Cliente si impegna a usare le Credenziali di Accesso esclusivamente per le finalità del Servizio METTINCONTRO BUSINESS e ad adoperarsi affinché le stesse siano custodite in maniera riservata, al fine di evitare usi impropri e accessi non autorizzati da parte di terzi nell'Area Riservata.

3.4 Alla Data di Attivazione, CRIF provvederà a rendere disponibile al Cliente le informazioni e le funzionalità incluse nel servizio METTINCONTRO BUSINESS presso l'Area Riservata. Qualora la stessa sia indisponibile per ragioni tecniche imputabili ai sistemi di CRIF ovvero il Cliente non sia nelle condizioni oggettive di accedere all'Area Riservata, CRIF si impegna a rendere disponibile tali informazioni in altra modalità fruibile, a condizione che qualora l'impossibilità sia riconducibile al Cliente lo stesso abbia effettuato esplicita richiesta a CRIF.

3.5 Il Cliente è reso edotto ed accetta che la Probabilità di Default e l'Indice di Affidabilità Creditizia sono indice elaborati - su metodologie e logiche proprietarie di CRIF - processando attraverso un algoritmo statistico le informazioni

provenienti dal SIC EURISC, dai bilanci – ove disponibili – e dalle Basi Dati Pubbliche afferenti al Cliente alla Data di Attivazione. Vengono esclusi dalla elaborazione della Probabilità di Default e dell'Indice di Affidabilità Creditizia quei rapporti di credito presenti nel SIC EURISC la cui visibilità è sospesa alla data della elaborazione o che alla stessa data risultino essere annotati a causa di contestazioni. In nessun modo, la Probabilità di Default e l'Indice di Affidabilità Creditizia si sostituiscono a indicatori di rischio, score, rating elaborati dagli istituti finanziari e creditizi, essendo CRIF estranea alle politiche di credito adottate, né intende fornire una garanzia circa l'ottenimento da parte del Cliente di possibili nuovi finanziamenti.

3.6 Il servizio METTINCONTRO BUSINESS potrà essere fruito tramite l'Area Riservata, a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso, per 15 (quindici) giorni dalla Data di Attivazione. Per lo stesso periodo e presso l'Area Riservata, il Cliente potrà richiedere eventuali rettifiche e/o correzioni sulle informazioni creditizie di cui al SIC EURISC, qualora non risultino corrette. Resta inteso che CRIF si riserva di richiedere ulteriori informazioni per l'operazione di rettifica.

3.7 Nell'ambito del Servizio METTINCONTRO BUSINESS, CRIF si rende disponibile, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, a supportare il Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti le funzionalità del Servizio METTINCONTRO BUSINESS e del Sito, nonché a fornire chiarimenti sulle informazioni fornite tramite il Servizio stesso, nonché indicazioni utili affinché il Cliente predisponga le opportune azioni, qualora si siano rilevate, informazioni inesatte o erronee riconducibili al Cliente medesimo.

#### **Articolo 4 - Obblighi delle Parti**

4.1 Il Cliente è tenuto a non utilizzare le informazioni recepite tramite il servizio METTINCONTRO BUSINESS per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E', pertanto, espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all'espletamento del Servizio METTINCONTRO BUSINESS, così come l'inserimento di dati di terze società e/o di terze persone fisiche.

4.2 Il Cliente è reso edotto che le informazioni sono fornite da CRIF sulla scorta della disponibilità e reperibilità delle medesime; pertanto, è esclusa ogni e qualsivoglia responsabilità di CRIF nel caso di mancata evasione di talune informazioni o di fornitura di informazioni incomplete a causa di irreperibilità o incompletezza di informazioni economiche e/o creditizie sul Cliente (ad esempio, in caso di mancanza di bilanci depositati), impegnandosi il Cliente a riconoscere in ogni caso a CRIF, sulla base delle informazioni fornite ed indipendentemente dal loro contenuto, il corrispettivo pattuito.

4.3 Il Cliente è altresì tenuto a non divulgare le Credenziali di Accesso e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l'utilizzo e l'accesso riservato.

4.4 CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa che si riferisca all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

#### **Articolo 5 - Dichiarazioni e Garanzie**

5.1 Il Cliente garantisce di essere un soggetto che svolge attività imprenditoriale e professionale e pertanto la fornitura del Servizio METTINCONTRO BUSINESS avviene per scopi connessi allo svolgimento delle sopra menzionate attività.

5.2 Il Cliente garantisce l'osservanza delle prescrizioni contenute nel presente Contratto; il Cliente, altresì, si impegna ad utilizzare il Servizio METTINCONTRO BUSINESS esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo indebito del Servizio METTINCONTRO BUSINESS.

#### **Articolo 6 - Gestione Dati**

6.1 Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF, quale titolare autonomo, per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio METTINCONTRO BUSINESS. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità del presente Contratto come riportato nel modulo di Informativa e Consenso allegato al presente Contratto; è fatto salvo, in tal senso, il diritto di CRIF di procedere ad elaborazioni statistiche dei dati così come forniti dal Cliente per esigenze di studio e analisi. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato dal

Cliente, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Il Cliente è a conoscenza e accetta che le Credenziali di Accesso saranno automaticamente disabilitate decorsi sei (6) mesi dalla scadenza del Contratto, salvo che il Cliente abbia manifestato intenzione di attivare una nuova fornitura nel rispetto dell'art. 12.

#### **Articolo 7 - Corrispettivo e modalità di pagamento**

7.1 Il corrispettivo da riconoscere per il Servizio METTINCONTRO BUSINESS è riportato nel Modulo di Richiesta, fatto salvo diverse condizioni economiche migliorative concordate fra il Cliente e CRIF, come riportate nel Modulo di Richiesta. Il Cliente si impegna a liquidare tale corrispettivo in via anticipata e in una unica soluzione.

7.2 Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente tramite una delle modalità prescelta dal Cliente sul Modulo di Richiesta o altra modalità resa disponibile da CRIF, qualora la modalità prescelta dal Cliente non fosse momentaneamente disponibile.

7.3 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio METTINCONTRO BUSINESS all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura sarà resa disponibile tramite l'Area Riservata. Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta elettronica presso l'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta.

#### **Articolo 8 - Responsabilità**

8.1 CRIF non si assume, salvi i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente e/o dai suoi aventi causa in relazione al Servizio METTINCONTRO BUSINESS. In particolare, nel rispetto dei succitati limiti, CRIF risponde esclusivamente dei danni diretti arrecati al Cliente nell'esecuzione del Servizio METTINCONTRO BUSINESS. E' espressamente esclusa pertanto la responsabilità di CRIF per danni indiretti, danno all'immagine, lucro cessante e per danni a terzi. Il Cliente riconosce espressamente l'esclusione di responsabilità di CRIF per l'utilizzo che possa fare il Cliente stesso e/o i suoi aventi causa delle informazioni e dati ottenuti in forza del presente Contratto, per scopi non conformi a quelli per cui essi sono forniti.

8.2 CRIF, che riceve informazioni provenienti anche da società esterne specializzate e da banche dati pubbliche, declina ogni responsabilità per eventuali erroneità, incompletezze, mancato aggiornamento e qualsiasi altro vizio di cui alle informazioni ed ai dati non imputabili a CRIF medesima.

8.3 CRIF, inoltre, non risponde in alcun modo di eventuali decisioni e/o valutazioni prese dal Cliente sulla base delle informazioni e dei dati forniti da CRIF ai sensi del presente Contratto.

#### **Articolo 9 - Risoluzione del Contratto**

9.1 CRIF si riserva il diritto di non eseguire la prestazione, risolvendo con effetto immediato il Contratto, qualora, in pendenza del medesimo, siano occorsi mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente o altri provvedimenti che rendano impossibile la prestazione del Servizio METTINCONTRO BUSINESS, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del corrispettivo di cui all'art. 7, ove già versato dal Cliente.

#### **Articolo 10 – Riservatezza**

10.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare in maniera riservata le informazioni ricevute da CRIF nell'esecuzione del Servizio METTINCONTRO BUSINESS, i Report, i codici e le chiavi di accesso relativi al Servizio METTINCONTRO BUSINESS, le informazioni sui metodi, sui programmi e/o sulle procedure e comunque qualunque altro tipo di documentazione contrattuale, tecnica o illustrativa relativa al Servizio METTINCONTRO BUSINESS e a non divulgare tali informazioni a terzi per qualsiasi finalità per la durata del presente Contratto e successivamente alla cessazione degli effetti dello stesso.

#### **Articolo 11 - Proprietà Intellettuale ed Industriale**

11.1 Fermo restando il diritto di utilizzo del Cliente nei limiti e alle condizioni previste dal presente Contratto, tutti i Report, i materiali, le informazioni, gli standard tecnici, le specifiche e procedure e gli altri documenti messi a disposizione del Cliente da CRIF nell'ambito della fornitura del Servizio METTINCONTRO BUSINESS, sono e resteranno di esclusiva proprietà di CRIF. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà

industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e il know how fornito, è concessa al Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto.

#### **Articolo 12 - Durata**

12.1 Il presente Contratto decorre dalla data di sottoscrizione apposta dal Cliente sul Modulo di Richiesta fino al completamento delle prestazioni del Servizio METTINCONTRO BUSINESS.

12.2 Il presente Contratto non costituisce contratto a prestazioni continuative, pertanto, qualora il Cliente sia interessato ad una nuova fornitura del Servizio METTINCONTRO BUSINESS e le Credenziali di Accesso siano ancora attive, dovrà provvedere alla sottoscrizione di un nuovo contratto del Servizio METTINCONTRO BUSINESS accedendo all'Area Riservata.

#### **Articolo 13 - Foro Competente**

Eventuali controversie tra le parti in relazione della validità, esecuzione, interpretazione o cessazione del presente Contratto saranno di esclusiva competenza del Foro di Bologna.

#### **Articolo 14 - Disposizioni Finali**

14.1 Il Cliente autorizza espressamente CRIF a cedere il presente Contratto ad altre società del Gruppo CRIF previa comunicazione scritta da parte di CRIF.

14.2 Il presente Contratto, con eventuali modifiche o integrazioni, costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Cliente e CRIF per quanto riguarda il Servizio METTINCONTRO BUSINESS. Esse prevalgono su tutti gli accordi orali o scritti e su tutte le altre comunicazioni precedenti fra le Parti relative al Servizio METTINCONTRO BUSINESS.

14.3 Qualora una qualsiasi delle clausole contenute nel presente Contratto risulti invalida, in contrasto con le leggi vigenti o non applicabile, ciò non comporterà l'invalidità o la non applicabilità di qualsiasi altra clausola contenuta nel Contratto.

14.4 Ai fini della eventuale registrazione si dichiara che i corrispettivi previsti nel Contratto sono soggetti a IVA e che tutte le prestazioni ivi contemplate avranno luogo in regime di IVA.

14.5 Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dalle disposizioni del presente Contratto, dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, se effettuata per raccomandata A/R, telegramma o telefax o e-mail, sempre che sia indirizzata agli indirizzi indicati dalle Parti, ovvero, presso il diverso indirizzo o numero che le Parti potranno reciprocamente comunicare l'una all'altra successivamente alla data di sottoscrizione del presente Contratto.

14.6 CRIF non sarà responsabile nei confronti del Cliente in conseguenza di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni derivanti dal presente Contratto che dipenda da cause di qualsiasi natura al di fuori delle proprie possibilità di controllo compresi a titolo esemplificativo scioperi, incendi, alluvioni provvedimenti di Autorità direttamente o indirettamente incidenti sul Servizio METTINCONTRO BUSINESS e nessuno di tali inadempimenti o ritardi potrà costituire una violazione del Contratto.

## INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)

Egregio Cliente, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via della Beverara, 21, P. IVA 02083271201 (“CRIF”) in qualità di Titolare del trattamento\* dei Suoi dati personali è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi.

### 1 Fonte dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, così come descritti al punto 9 della presente informativa, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio METTINCONTRO BUSINESS (“Servizio METTINCONTRO BUSINESS”), ovvero il servizio della linea di servizi “MISTER CREDIT”, che CRIF ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

### 2 Finalità del trattamento dei dati personali e base giuridica del trattamento

#### 2.1 – Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati da CRIF nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

- a) finalità connesse all'adesione al Servizio METTINCONTRO BUSINESS. Ai fini dell'adesione al Servizio METTINCONTRO BUSINESS, Le verrà richiesto di registrarsi attraverso la compilazione di un apposito form di registrazione. I dati personali comuni trattati da CRIF sono indicati nel form di registrazione. Successivamente alla Sua registrazione CRIF provvederà ad inviarLe le credenziali di accesso al Servizio METTINCONTRO BUSINESS;
- b) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;

(BASE GIURIDICA – finalità lett. a): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso ed il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario, pertanto il relativo trattamento non richiede il Suo consenso. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di eseguire il contratto e/o l'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su sua richiesta.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. b): la base giuridica ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. c) è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;

#### 2.2 – Finalità Ulteriori

I dati personali potranno essere trattati da CRIF anche per ulteriori finalità rispetto a quelle strettamente necessarie all'erogazione del Servizio METTINCONTRO BUSINESS. Tali finalità sono individuate come segue:

- c) Indagini di customer satisfaction per il miglioramento del Servizio METTINCONTRO BUSINESS;
- d) finalità di marketing, comunicazione commerciale, compimento di ricerche di mercato sul Servizio METTINCONTRO BUSINESS e su altre iniziative prodotti o servizi CRIF con strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) e con strumenti automatizzati (email, sms, fax etc);
- e) invio della Newsletter Mister Credit.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. c): la base è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, consistente nel miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

(BASE GIURIDICA – finalità lett. d) ed e): il trattamento è effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato dell'Interessato, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Il consenso rilasciato per le suddette finalità è facoltativo e liberamente revocabile.

### 3 Tempi di conservazione

- 3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 “**Finalità Necessarie**”, La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

3.2 Diversamente, con riferimento al punto 2.2 “**Finalità Ulteriori**”, La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati e conservati nel rispetto di quanto segue:

Con riferimento alla finalità di cui alla:

- lettera c) i dati saranno trattati per un periodo massimo di 3 mesi dalla scadenza contrattuale;
- lettera d) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 5 anni;
- lettera e) fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte e, in ogni caso, per un massimo di 24 mesi.

La informiamo che potrà revocare in qualunque momento i consensi al trattamento dei dati personali specifici forniti al Titolare per le finalità di cui al punto 2.2. “Finalità Ulteriori”, scrivendo all’indirizzo e-mail: [servizioclienti@mistercredit.it](mailto:servizioclienti@mistercredit.it)

#### **4 Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

#### **5 Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2 della presente Informativa, CRIF necessita di comunicare i dati personali in Italia a soggetti terzi residenti all’interno e all’esterno dell’Unione Europea, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti: a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l’esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela; b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi; d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF; e) società del gruppo CRIF.

#### **6 Trasferimento di dati al di fuori dell’Unione Europea**

I dati personali potrebbero essere soggetti a trasferimento in un Paese non appartenente allo Spazio Economico Europeo (SEE), nella suddetta ipotesi il trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dagli articoli 45 e 46 del GDPR. In particolare, CRIF garantisce che i trasferimenti avverranno solo verso Paesi terzi che abbiano ottenuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o in presenza di adeguate garanzie. In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso paesi terzi potrà esser effettuato qualora ricorrono le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR, ivi compresa la possibilità di avvalersi, in specifiche situazioni, delle deroghe disciplinate dall’art. 49 del GDPR.

#### **7 Diritti dell’Interessato**

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall’articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l’integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all’articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall’articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall’articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all’articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

#### **8 Titolare**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via della Beverara, 21, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L’elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l’esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via della Beverara, 21, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit;

- E-mail inviata all'indirizzo: [servizioclienti@mistercredit.it](mailto:servizioclienti@mistercredit.it)

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

## 9 Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

E-mail: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com) PEC: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com).

## 10 Descrizione Fonti dati ai fini dell'erogazione del servizio

I dati personali che La riguardano in possesso di CRIF sono dati raccolti presso il sistema proprietario di informazioni creditizie (“SIC EURISC”), presso fonti pubbliche (di seguito “Business Information”) e dati di conto corrente a lei intestato, nonché dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi nell’ambito dell’esecuzione del Servizio METTINCONTO BUSINESS. Per ulteriori dettagli circa le fonti dati utilizzate ai fini dell’erogazione del Servizio METTINCONTO BUSINESS La invitiamo a prendere visione delle specifiche informative che regolano il trattamento di dati personali all’interno delle suddette fonti e che vengono di seguito riportate:

- Informativa SIC EURISC: <https://www.crif.it/media/4519/informativa-privacy-relativa-al-sistema-di-informazioni-creditizie.pdf>
- Informativa Business Information: <https://www.crif.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali-per-finalit%C3%A0-di-informazione-commerciale/>

Per quanto concerne il trattamento dei dati di conto corrente, sarà resa specifica informativa privacy successivamente alla creazione dell’account e, in ogni caso, prima della richiesta di collegamento del conto corrente a lei intestato.

\*ovvero qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.